

FDMs årsberetning 2020



FDM i medlemsvækst

Det er med stolthed, at FDM kigger tilbage på medlemsudviklingen i 2020. I løbet af året havde FDM en medlemsvækst på 17.000 nye medlemmer. Det er den største medlemsvækst i nyere tid. Dermed repræsenterer FDM nu 254.000 husstande, når vi kæmper for gode vilkår for bilisterne, ligesom alle husstandens medlemmer under 20 år også har adgang til FDMs mange medlemsfordele.

2020 har været præget af corona, og det har også påvirket FDM. Det har været nødvendigt at lave særlige coronatilag på vores fysiske lokationer for at sikre vores medlemmer, kunder og ansatte, mens især FDM travel har været påvirket af, at danskerne ikke har kunnet rejse udenlands i størstedelen af 2020. Derfor har coronasituationen også påvirket FDMs samlede økonomiske resultat.

Vores medlemmer er det vigtigste aktiv, vi har, og derfor er vi også glade for, at vi hele tiden kan tilføje nye fordele til medlemskabet. I 2020 lancerede vi vores nye Mit FDM-app. Appen er kun for medlemmer, og håbet er, at alle vores medlemmer vil gøre brug af de fordele, den giver adgang til.

Det er vores ambition at tilbyde de bedste produkter til vores medlemmer. Derfor er vi også stolte over, at et af vores kerneprodukter, forsikring, fortsat vokser og også i 2020 blev kåret til det bedste bilforsikringsprodukt på markedet.

FDM har valgt at gå forrest i klimakampen inden for grøn mobilisme. Det er en mærkesag for FDM at hjælpe den grønne omstilling på vej. Derfor har mange af vores aktiviteter i 2020 også handlet om at sikre gode rammer for bilisterne samt oplyse om fordele og ulemper ved elbiler og plugin-hybridbiler, så forbrugerne kan træffe det bedste valg.

Vores årsberetning bærer præg af, at den grønne dagsorden har præget bilismen i 2020. Der vil dog fortsat være mange bilister, der i de kommende år vil køre i en benzin- eller dieselbil. Derfor vil FDM også i 2021 kæmpe for gode vilkår for benzin- og dieselbilerne. Biler på fossile brændstoffer vil fortsat udgøre langt størstedelen af den danske bilpark de næste mange år.

Bilen binder samfundet sammen, men der er også behov for at se på, hvordan bilen kan spille sammen med andre transportformer. Derfor arbejder FDM også for nye løsninger, der kan fremme mobiliteten i samfundet på tværs af transportformer.

På de næste sider kan du læse mere om de mange aktiviteter, FDM var involveret i eller satte fokus på i 2020.

God læselyst!

Venlig hilsen

Thomas Møller Thomsen

Indholdsfortegnelse

FDMs kamp for bilisterne	4
FDMs medlemstilbud	6 . 1
FDMs samfundsansvar – corporate social responsibility	22
Miljø og klima	3 . 2
Sociale forhold, medarbejderforhold og respekt for menneskerettigheder	24
Antikorrupition og bestikkelse	8 . 2
Nøgletal 2020	1 . 3
FDMs bestyrelse og direktion	2 . 3
Adresser	4 . 3





Ny aftale sikrede et afgiftssystem, der fortsat fremmer salget af elbiler.

FDMs arbejde for bilisterne

Ny afgiftsmodel

En stor del af 2020 blev brugt på at bane vejen for nye bilafgifter. Der var nemlig udsigt til, at især elbilerne ville stige væsentligt i afgift, hvis der ikke kom en ny aftale på plads inden årsskiftet. Men forud for en ny aftale skulle Kommissionen for grøn omstilling af personbiler give sit bud på, hvordan man kunne indrette afgiftssystemet ift. at kunne nå det klimamål i 2030, som der er bred politisk enighed om. I efteråret præsenterede kommissionen flere forslag til, hvordan man kunne indrette afgiftssystemet for at fremme salget af elbiler. Med inspiration i det og med et solidt indspil fra FDM og bilbranchen fremlagde regeringen i starten af december et forslag til nye bilafgifter.

775.000 elektriske biler frem mod 2030

Den nye aftale om omlægning af bilafgifterne sikrer i første omgang finansiering til mindst 775.000 elektriske biler frem mod 2030. Aftalen indebærer, at de fleste elbiler fortsat vil være afgiftsfritaget, mens plugin-hybrider stadig kun skal betale lav registreringsafgift. FDM roste aftalen, der på flere områder er god for både bilisterne og for klimaet, da den er langsigtet. Aftalen har en vigtig balance mellem på den ene side at motivere forbrugerne til grønne valg uden samtidig at straffe de forbrugere økonomisk, der endnu ikke er klar til selv at skifte til en lav- eller nulemissionsbil. Det vil få stor betydning for den grønne omstilling af bilparken. Selvom aftalen betød, at eksisterende bilister kan se frem til en mindre stigning på i gennemsnit 10 procent i den halvårslige ejeravgift over en årrække, og at visse nye biler stiger i afgift, vil den samlede effekt være et fald i bilafgifterne frem mod 2030. Modellen bygger dog fortsat på en værdibaseret afgift, hvilket FDM stadig ser udfordringer i. Det vil fastholde et todelt bilmarked, hvor leasingbiler ofte vil betale markant mindre i registreringsafgift end helt tilsvarende biler, der købes af almindelige forbrugere.

Små stigninger til nogle bilister

Med aftalen blev det sikret, at der fortsat er ingen eller kun meget lav registreringsafgift på elbiler og lav afgift på opladningshybrider. Finansieringen af afgiftslempelserne på lav- og nulemissionsbilerne kommer fra flere forskellige kilder. Dels fra små stigninger i afgiften på nye benzin- og dieselmotorer, dels fra en løbende opjustering frem mod 2026 på i gennemsnit 250 kr. årligt af ejeravgiften. Ejere af dieselmotorer kan også se frem til en mindre stigning på 300 kroner i udligningsafgiften. Der er også finansiering fra en ny lastbilafgift, og endelig kommer der penge fra det finanspolitiske råderum.

Urimeligt krav til veteranbiler fjernet

I aftalen om bilafgifterne blev der givet en håndsrækning til de mange danskere, der nyder at pusle om deres veteranbiler og hobbykøretøjer. Det såkaldte originalitetskrav blev fjernet og vil betyde en langt mere sikker og fleksibel mulighed for at bevare veteranbilerne som en vigtig del af danskernes kulturarv. Hidtil har de klassiske biler skullet være i helt original stand for at kunne indregistreres til den gunstige veteranbilsats. I praksis har det betydet, at bilerne nærmest har skullet være helt som dengang de kørte af fabrikkens samlebånd. Det har skabt problemer, da mange ejere af veteranbiler har haft svært ved at gennemskue, om deres bil var tilstrækkelig original til at være lovlig. I modsat fald har de risikeret et klækkeligt afgiftssmæk fra Motorstyrelsen. FDM har arbejdet for at få fjernet det krav over længere tid og er derfor tilfreds med, at der nu er politisk vilje til at gøre noget ved det urimelige krav.

Grønne tiltag i bilaftale

Aftalen om bilafgifterne indeholdt en lang række andre tiltag, der skal fremme den grønne omstilling, herunder grønne brændstoffer, grønnere firmabiler,



Originalitetskravet til veteranbiler blev fjernet i forbindelse med aftalen om de nye bilafgifter.

Hvis Danmark skal indfri målsætningen om 70 procent reduktion af CO₂-udledningen i 2030, vil det bl.a. kræve op mod 1,5 million elbiler og plugin-hybridbiler på vejene.

fortsat billig strøm til opladning af elbiler og flere ladestandere. I aftalen blev der afsat 100 mio. kr. til en ny midlertidig forhøjet skrottningspræmie for ældre dieselmotorer. Tilsvarende puljer har tidligere vist sig at være et effektivt værktøj til at få de ældste og mest svinende dieselmotorer væk fra vejene.

Klimaråd

I løbet af 2020 kom der flere anbefalinger til, hvordan man kan fremme den grønne omstilling. Klimarådet foreslog bl.a., at der blev indført en CO₂-afgift på brændstof. Samtidig pegede rådet på, hvordan man kan fremme elbiler. Rapporten indeholdt mange gode og nødvendige tiltag, men FDM understregede, at det ikke må blive dyrere at være bilist, og bemærkede, at også Klimarådet var opmærksomt på denne problemstilling og påpegede, at en eventuel ny, højere CO₂-afgift skal ses i sammenhæng med de eksisterende bilafgifter. FDM brugte rapporten til at fremføre synspunktet om, at det er hensigtsmæssigt at omlægge de eksisterende bilafgifter for benzin- og dieselmotorer til i højere grad at afspejle brugen af bilen frem for bilens værdi. Derfor er højere afgift på brændstof – og på sigt roadpricing – en bedre klimaløsning end den nuværende værdibaserede registreringsafgift. Samtidig er det nødvendigt at sikre, at der ikke bliver skabt en social slagside, der gør det vanskeligere for familier med lave indkomster at bevare mobiliteten. FDM er blevet udpeget som medlem af et særligt nedsat dialogforum under Klimarådet, hvilket er vigtigt set i lyset af, at Klimarådet fremadrettet er tiltænkt en vigtigere rolle i forhold til regeringens klimapolitik.



FDM satte fokus på udfordringerne hos elbilister, der bor i fx etageejendomme.

Foto: Jens Astrup

Lejere må se langt efter ladestandere

Stive regler og høje investeringsomkostninger betyder, at mange af landets lejere i almene boliger og etageejendomme ikke kan oplade deres elbiler. Det kan forsinke den grønne omstilling, fordi mange bilister derfor fravælger en elbil. Derfor satte FDM fokus på problemstillingen i egne og eksterne medier. Her efterlyste FDM tilskud til boligforeninger og politisk hjælp. Hvis Danmark skal indfri målsætningen om 70 procent reduktion af CO₂-udledningen i 2030, vil det bl.a. kræve op mod 1,5 million elbiler og plugin-hybridbiler på vejene. Det vil igen kræve 30.000 ladepunkter ved eksempelvis motorveje, arbejdspladser og etageejendomme, hvis det skal dække behovet for den tredjedel af de danske husstande, der ikke har mulighed for at lade hjemme. Der blev lyttet til FDM, og reglerne blev ændret, så det blev tilladt for bolig-selskaber selv at drive ladestandere.



FDM lavede et forsøg, der viste, hvor farligt det kan være at lade med nøddere fx i sommerhuset.

Staten skal hjælpe med ladestander

Sammenlignet med andre lande har Danmark hidtil haft et veludbygget ladenet. Men nu hvor elbilerne for alvor er på vej, viser det sig, at ladeinfrastrukturen ikke er tilstrækkelig udbygget. Det er endnu let at finde lademulighed i de største byer, men man skal ikke langt uden for de større byer, før der er langt mellem mulighederne. Derfor foreslog FDM, at staten bør hjælpe på vej, f.eks. ved at betale for det underjordiske kabelarbejde og tilslutningsafgiften og så lade private operatører byde på opladningsopgaven. For de to tredjedele af danskerne, der har egen p-plads, vil det være forholdsvis enkelt at sætte en ladeboks op. Dermed vil de kunne få dækket hovedparten af deres ladebehov hjemme. Men for alle uden egen p-plads mangler der reelt en plan med de rette rammevilkår. FDM foreslog også, at der blev givet et tilskud til ladebokse i stil med den løsning, man kender fra bredbåndspuljen eller fra Norge, hvor en række kommuner giver tilskud til forberedelsen af elnettet i andels- og grundejerforeninger. I Norge arbejdes der også med regler, der sikrer, at det lokalt er vanskeligere at afvise beboeres ønske om lademulighed.

Krav om ladestander

For at følge EU's regler om ladestander blev der fastsat nogle krav i Danmark fra 2020. Reglerne gælder kun for bygninger uden beboelse eller beboelsesbygninger med mere end 10 parkeringspladser. Grundlæggende bliver reglerne, at der enten skal etableres ladestander eller gøres klar til ladestander ved nybyggeri og større renoveringer. Der er dog ingen krav til, hvilke ladestander der skal være, eller om de skal være offentligt tilgængelige. Derfor kan det variere, om det overhovedet er muligt at lade på stedet. FDM udtrykte tilfredshed med, at ladestander tænkes ind ved etablering af nye boliger, men så gerne, at flest muligt bliver offentligt tilgængelige, så ladeinfrastrukturen løbende bliver forbedret, og FDM havde gerne set, at kravene kom til at gælde hurtigere. Danskerne har et stort mobilitetsbehov, men skal de for alvor vælge elbilerne til, er det vigtigt, at man fra politisk side sikrer, at rammerne er til det. Det forventes, at 70-85 procent af opladningen vil ske hjemme. Derfor satte FDM flere gange fokus på mulighederne i at udvide det såkaldte

håndværkerfradrag, så det også dækker installation af intelligente ladebokse i hjemmet. For at illustrere udfordringerne blev der udarbejdet en infografik, der problematiserede det manglende tilskud.

Billigst at køre elbil

Trods svagt stigende udgifter til ladeabonnement var det en smule billigere at køre elbil end en tilsvarende benzin- eller dieselbil. Det viste FDMs store bilbudget for 2020. Ifølge FDMs beregninger kostede det i gennemsnit 3,58 kroner pr. km at holde en elbil til 300.000 kroner kørende over fem år og 100.000 km. Det er noget billigere end for benziner i samme prisklasse. FDM påpegede også, at forudsætningen for, at elbilerne kunne være økonomisk konkurrencedygtige, var fortsat afgiftsfrihed for elbiler op til 4-500.000 kr. Det er særligt udgifterne til el og ejerafgift, der er lavere for elbilerne, og som kan mærkes på det samlede løbende budget. FDM opfordrede kommende elbilejere til at kaste et blik på FDMs bilbudget for at få et grundigt overblik over alle udgifterne ved at holde bil. Også for ejere af benzin- og dieselbiler var der godt nyt. Lave renter og faldende brændstofpriser gjorde det samlet set en smule billigere at være bilejer i 2020 i forhold til året før.

Spar på grønt billån

FDM delte løbende ud af ny viden til bilisterne. Især for bilister med elbil eller plugin-hybridbil var der behov for rådgivning. F.eks. undersøgte FDM, hvor mange penge en bilkøber kunne spare på at finansiere en elbil eller plugin-hybridbil via et såkaldt grønt billån. Undersøgelsen viste, at der i løbet af en periode på fem år kunne spares helt op til 17.500 kroner på et billån til elbil eller plugin-hybrid i forhold til en almindelig benzinbil.

Sådan lader du elbilen billigst

Det kan have stor økonomisk betydning, om man sætter stikket i egen ladeboks, leaser ladeboks eller har et abonnement hos en ladeoperatør. Det viste en undersøgelse af ladepriser, som FDM foretog. Undersøgelsen viste, at det langt fra altid er billigst at oplade elbilen gennem et 'ad libitum'-abonnement hos en ladeoperatør. FDM brugte undersøgelsen til at



FDM opsatte ladestandere på Bornholm.



Kommunernes p-indtægter stiger fortsat, viste undersøgelse fra FDM.

sætte fokus på FDMs vidensniveau på det grønne område og gøre opmærksom på FDMs rådgivning.

Mange lader elbilen farligt og forkert

Uvidenhed og høje priser på installation af ladebokse får mange elbil- og plugin-hybridbilejere til at lade med bilens nødlader. Det er især udsigten til at betale 10-15.000 kroner for en korrekt installeret ladeboks, der får mange til i stedet at lade med bilens nødladekabel. Men opladningerne kan være både farlige og ulovlige, advarede FDM efter en test med opladning med nødladere. Testen viste, at ledningerne hurtigt når en temperatur på omkring 70 grader, og da de vil smelte ved 80-90 grader, udgør det en risiko for brand. Også kablerne inde i selve husets elinstallation er udsatte. Ved opladning med et nødladekabel med 16 ampere tog det bare 15 minutter, inden kablet inde i væggen nåede 108 grader. FDM valgte her at afbryde forsøget. FDM advarede om, at de fleste elinstallationer i huse og sommerhuse ikke er dimensioneret til at trække den strøm, der er behov for til at oplade en elbil eller plugin-hybrid.

Elbilviden.dk

I slutningen af året lancerede Region Hovedstadens videnscenter om elbiler, Copenhagen Electric, sammen med bl.a. FDM hjemmesiden elbilviden.dk. Siden har til formål at rådgive virksomheder, kommuner og private om elbiler og opladning. FDMs rolle er at bidrage med viden rettet mod bilisterne. Siden havde omkring 23.000 sidevisninger i perioden efter lanceringen. For at skabe mere opmærksomhed omkring siden vil der blive iværksat en marketingindsats i løbet af 2021.

Lettere at være elbilist på Bornholm

Elbilejere, der besøger Bornholm, fik endnu bedre mulighed for at oplade deres bil. FDM vandt et udbud som operatør på et nyt net af offentlige ladestandere fordelt på ni lokationer rundt om på Bornholm. Som

operatør skal FDM drive de i alt 11 ladestandere rundt om på Bornholm, hvoraf to er såkaldte hurtigladdere, der kan oplade elbiler med strøm nok til op til 300 km på én time. Tilsvarende kan en elbil 'tanke' strøm til op til 55 km på én time på en almindelig ladestander. FDM har aktivt brugt udbudsmodellen på Bornholm som et eksempel, vi gerne så udbredt til hele landet, hvor staten kunne give 'grønne lån' til finansiering af de dyre underjordiske anlægs- og tilslutningsarbejder. Dette vil kunne øge konkurrencen på markedet for opladning til gavn for forbrugerne.

Kommuner vil have lov til at fjerne biler

Fra 2021 får landets kommuner nemmere ved at fjerne ulovligt parkerede biler. Det betyder, at kommunerne må fjerne biler, efter at de har fået tre p-afgifter, der er loftet for, hvor mange p-afgifter man kan få ved offentlig parkering. FDM var oprindeligt meget kritiske over for forslaget, der blev præsenteret i februar 2020. Efter input fra FDM blev forslaget ændret, så en kommune skal kontakte ejeren, som har fire uger til at fjerne bilen, før kommunens fejleblad må rykke ud. Herefter har ejeren yderligere fire uger til at afhente sin bil på opbevaringspladsen. Først herefter må en kommune sælge bilen. Dermed fik FDM sat et vigtigt aftryk på den nye lov.

Kommunernes p-indtægter på himmelflugt

Stadig flere små kommuner indfører p-kontrol, mens de kommunale p-indtægter bare stiger og stiger og nærmer sig en milliard kroner. Det viste FDMs årlige undersøgelse af de kommunale p-indtægter. I alt fik landets kommuner sidste år 971.715.422 kroner ind fra parkering. Det er 30 millioner kroner mere end året før og hele 171 millioner kroner mere end i 2015 svarende til en stigning på 21 procent. Godt to tredjedele af de 971 millioner kroner kommer fra betalingsparkering, mens resten kommer fra parkeringskontrol. I alt udskrev kommunerne 593.373 parkeringsafgifter i 2019.



FDM foretog en stor test af førerassistentsystemerne på en række biler.

P-indtægter en skat på bilister

Flere kommuner stod i 2020 til at skulle aflevere 70 procent af deres p-indtægter til staten. Et politisk flertal valgte imidlertid i maj at ændre loven. I stedet er der nu indført et loft over kommunernes indtægter fra betalingsparkerings på 320 kroner pr. indbygger. Dermed endte kun to kommuner – København og Frederiksberg – med at skulle modregne deres p-indtægter med staten. FDM kritiserede den nye grænse, som med FDMs øjne er sat for højt, og dermed kommer de mange parkeringsmillioner til at fungere som en ekstra skat for bilisterne.

Ny hastighed for trailere

Fra 1. januar blev hastighedsgrænsen for små vogntog – altså personbiler og varebiler op til 3.500 kg med f.eks. campingvogn eller trailer – og for lastbiler på lande- og motortrafikvej sat op fra 70 til 80 km/t. Der kan dog fastsættes lavere hastighedsgrænser lokalt. FDM støttede denne ændring, da det vil få trafikken til at flyde bedre og skabe et mere ensartet trafikbillede.

Nye biler skal være endnu sikrere

Euro NCAP skærpede i 2020 igen kravene til sikkerheden i nye biler. Bedre beskyttelse af passagerer, ny kollisionstest, en ny airbag mellem de forreste sæder og overvågning af føreren var blandt de nye testkrav, der også omfatter nye test af sikkerhedssystemer. Blandt de større ændringer er en ny mobil testbarriere, der bevæger sig og rammer bilen med samme hastighed som bilen. Den nye tilføjelse afløser en del af den tidligere frontalttest, hvor bilen 'blot' ramte en mur. FDM roste de nye krav, som kan få afgørende betydning for den videre sikkerhedsudvikling af bilerne. På grund af corona blev der kun testet 11 biler. Langt størstedelen fik fem stjerner, mens Hyundai i10 måtte nøjes med tre stjerner.

Volvo måtte tilbagekalde knap 750.000 biler i hele verden, efter at FDM i en test fandt en alvorlig sikkerhedsfejl på flere af mærkets modeller.

Ringes sikkerhed i varebiler

En stor Euro NCAP-test af 19 af de bedst sælgende varebiler afslørede bekymrende ringe sikkerhed i bilerne. Fem af bilerne klarede sig så dårligt, at Euro NCAP ikke kunne anbefale dem. FDM påpegede, at bilproducenterne snarest må forbedre sikkerheden.

Elbiler gav fossilbiler baghjul

I samarbejde med en række europæiske bilklubber, FIA, EU og flere europæiske myndigheder lancerede FDM i 2019 Green NCAP. Ligesom Euro NCAP i dag tester nye bilers sikkerhedsegenskaber, tester Green NCAP bilers klima- og miljøegenskaber. Ambitionen er at skabe en bedre gennemsigtighed, og at Green NCAP's grønne stjerner skal være et afgørende parameter, når forbrugerne køber bil. Green NCAP tester både bilerne i laboratorier og i virkelig trafik og ved forskellige temperaturer, da det også har betydning for bilernes udledning. Samlet giver det et meget præcist billede af bilernes miljøegenskaber. I løbet af året blev der testet 24 biler. Fælles for de mange test var, at elbilerne klarede sig bedst og til topkarakteren 5 stjerner, hybridbilerne måtte nøjes med mellem 2,5 og 3,5 stjerner, mens flere benzin- og dieslbiler klarede sig til mellem 1,5 og 3 stjerner.

Bilers sikkerhedssystemer kan give falsk tryghed

Sikkerheds- og assistentsystemer som automatisk nødbremse, vognbaneassistent og fartbegrænser har



Sikkerheden i flere varebiler fejlede i en stor Euro NCAP-test.

forbedret trafikssikkerheden i nye biler, men bilister risikerer alligevel at køre rundt med falsk tryghed. Systemerne advarer nemlig ikke føreren godt nok i tilfælde af fejl. I langt de fleste tilfælde gav bilerne ingen eller først meget sent en fejlmelding, hvis et system var defekt. Det viste en test, FDM foretog af 14 forskellige bilmodeller. De bekymrende resultater fik FDM til at efterlyse krav om klare fejlmeldinger og fælles standarder for systemerne.

FDM afslører alvorlig sikkerhedsfejl

Volvo måtte tilbagekalde knap 750.000 biler i hele verden, efter at FDM i en test fandt en alvorlig sikkerhedsfejl på flere af mærkets modeller. 6.500 danske biler var berørt af den mulige fejl og måtte derfor et smut forbi værkstedet for at blive kontrolleret. Fejlen blev opdaget i forbindelse med, at FDM testede nye førerassistentsystemer på en række biler fra flere producenter. Her blev nødbremsesystemet på en Volvo XC60 ved med at fejle, hvilket betød, at bilen ikke bremsede, som den skulle, da den blev kørt hen mod en særlig testpude, der skulle gøre det ud for en bil. FDM kontaktede derfor Volvo, som sendte en række eksperter fra Sverige til Danmark, hvor de ved selvsyn konstaterede problemet. Volvo tog herefter bilen med til fabrikkens eget testcenter i Göteborg i Sverige til nærmere undersøgelse.

Vigtig sikkerhed giver falsk tryghed

Der er et stort sikkerhedsmæssigt potentiale i nye bilers assistentsystemer. Men forbrugerne mangler kendskab til og erfaring med systemerne, der ofte plages af 'børnesygdomme', viste en stor europæisk rapport, som bl.a. FDM stod bag. 9.000 europæiske bilister deltog i undersøgelsen. Undersøgelsen viste, at 70 procent overvurderede deres forståelse af, hvor godt systemerne virkede, mens kun 69 procent svarede, at systemerne fungerede, som de havde forventet. Så godt som alle, 99 procent, svarede, at de ikke modtog nogen særskilt uddannelse i systemerne i forbindelse

med bilkøbet, men alene stolede på bilforhandlerens oplysninger om systemerne. FDM efterlyste på baggrund af rapporten bl.a. mere uddannelse af bilisterne i systemerne.

Nye biler langt fra selvkørende

Nye biler er langt fra så selvkørende, som de ellers nemt giver indtryk af. I værste fald kan det give falsk tryghed bag rattet og øge risikoen for ulykker. Det viste en ny test, Euro NCAP foretog af førerassistentsystemerne i 10 forskellige biler. Det var anden gang, at det europæiske sikkerhedssamarbejde testede assistentsystemer i nye biler. Denne gang med fokus på den såkaldte 'highway assist', der ved at kombinere bilens vognbaneassistent og adaptive fartpilot hjælper med at holde en jævn hastighed og sikker afstand til forankørende, samtidig med at bilen bliver i sin vognbane. Det giver en bedre og mere sikker kørsel.

Danske veje er ikke klar til fremtidens biler

De danske veje er mange steder for dumme til kloge biler. For mens nye biler får stadig flere assistentsystemer, der både kan hjælpe med at holde bilen på vejen, aflæse vejskilte og tilpasse hastigheden, kniber det for infrastrukturen at følge med. Flere af assistentsystemerne bliver om få år et krav i EU, men i Danmark risikerer vi ikke at få det fulde udbytte af systemerne. I værste fald kan det gå ud over trafikssikkerheden. Et eksempel er det system, der hjælper bilen med at holde sin vejbane og rette op, hvis bilen er på vej ud over kantlinjen eller midterstriben. Det virker ikke, hvis vejstriberne, som assistentsystemet navigerer efter, er slidt væk. I Danmark skiltes der ikke med den generelle hastighedsgrænse, og derfor kan bilernes assistentsystemer ikke få de rette informationer og dermed tilpasse hastigheden korrekt. FDM satte derfor fokus på nødvendigheden af at få infrastrukturen gjort klar til fremtidens biler, hvis potentialet skal udnyttes, og trafikssikkerheden forbedres.



Det er farligt at have en løs hund i bilen, viste en test fra FDMs tyske søsterklub, ADAC.

Foto: Uwe Rattay

Sidste punktum i dieselskandalen?

Næsten fem år efter at skandalen om VW's snyd med softwaren i flere af sine dieselmotorer begyndte at rulle, satte den tyske højesteret det formentlig første punktum i en række retssager mod VW-koncernen. Her fik en tysk bilkøber rettens ord for, at bilgiganten skal købe hans dieselbil tilbage. Ikke fordi der længere er noget teknisk i vejen med bilen, eller fordi bilejeren har lidt et konkret økonomisk tab, men angiveligt, fordi VW efter domstolens vurdering har opført sig uhæderligt. Selvom dansk og tysk ret på mange måder ligner hinanden, er der mange forskelle. Derfor kan dommen ikke oversættes direkte til danske forhold. VW's snyd kan på ingen måde forsvares, og derfor vil FDM arbejde videre med afsæt i den tyske dom og se, om der kan findes inspiration til ændringer i dansk lovgivning om forbrugerforhold, hvor virksomheder bevidst fører andre bag lyset.

Også benzinbiler har godt af additiver

Ejere af benzinbiler med såkaldt direkte indsprøjtning kan med fordel enten tilsætte rensende additiver i benzinen eller tanke benzin, der indeholder rensende additiver. En undersøgelse, FDM foretog, viste nemlig, at brug af additiver kan have en forebyggende effekt på bilernes motor og spare bilejerne for dyre reparationer som følge af sod i systemet. Tilsodning af motorer har ellers mest været forbundet med dieselmotorer, men kører man primært korte ture, overvejende landevejskørsel og generelt med lave omdrejninger, gælder det også for benzinbiler. Konkret vil det opleves ved, at bilerne kører kortere på literen og har en mere ujævn tomgang. Undersøgelsen fik FDM til at anbefale ejere af nyere benzinbiler at tilsætte rensende additiver i benzinen.

Coronasikker bil

Coronavirus kan også sætte sig i bilens kabine. Derfor udarbejdede FDM flere guidelines til, hvordan man kunne rengøre bilen uden at ødelægge interiøret med sprit og samtidig minimere risikoen for smitte, når flere bruger bilen. Er der flere brugere af bilen, opfordrede FDM til at være særlig opmærksom på smittefaren.

Kør selv i Danmark

Manges rejseplaner ændrede sig, da corona ramte Danmark. Bjerppas blev skiftet ud med små, bakkede danske landeveje, og derfor steg interessen for at få inspiration til oplevelser i Danmark også. For at understøtte dette behov søsatte FDM en kampagne med fokus på de oplevelser og rabatter, som medlemmerne kunne gøre brug af. FDM fokuserede på tre af landets mest populære forlystelser – Tivoli, Legoland og Knuthenborg Safaripark, hvor FDM-medlemmer får rabat. Samtidig kunne nye medlemmer få et FDM/Shell Card med 200 kr. til brug til brændstof.

Forkert pakket bil kan være dødsfarlig

Fantasien fejler ikke noget, når mange bilejere skal finde plads til indkøbene fra det lokale boligbyggeri eller byggemarked i bilen. Her er det langt fra et særsyn at se biler pakket med byggematerialer lagt løst på bagsædet og habengut stående på forsædet. Men de mange løse ting i bilen er ikke uden risiko, og det kan i tilfælde af en ulykke ved selv lavere hastigheder ende fatalt. Det viste en crashtest, FDMs tyske søsterorganisation, ADAC, lavede af biler pakket med indkøb fra et møbelhus. Her blev en typisk mellemklassebil pakket med diverse kasser og løse genstande. I alt 145 kg blev der læsset ind i bilen uden større omtanke, hvorefter en kollision blev foretaget ved at lade bilen køre frontalt ind i en mur med 45 km/t. Den relativt lave fart til trods røg godset gennem bilen med så stor kraft, at det ene forsæde blev revet løs, og hovedstøtten blev flået af. Begge testdukker foran blev klemt fast, og den ene dukke blev desuden ramt i hovedet af genstandene med så stor kraft, at det i et virkeligt uheld havde medført livstruende skader. Det 145 kg tunge gods udløste ved sammenstødet en kraft svarende til syv ton. FDM opfordrede på baggrund af testen til altid at pakke med omtanke og sikkerhed for øje.

Hunde i bilen

Menneskets bedste ven er ofte passager i bilen. Men det er ikke alle, der er opmærksomme på, hvor farligt det er at have en løs hund i bilen. Det er ikke ulovligt at have sin hund løs i bilen, og der er ikke regler om, at den skal være fastspændt eller placeret i et trans-

Ikke alle vinterdæk egner sig til de danske veje. Det viste årets vinterdæktest.



FDMs test af vinterdæk er meget populær hos bilisterne. I årets test var der 28 dæk med i størrelserne 16 og 17 tommer.

portbur under kørslen. Manglende fastspænding er dog en rigtig dårlig idé for både hunden og mennesker i bilen. Også selvom det 'kun' drejer sig om en undvigemanøvre eller en hård opbremsning, bør hunden være fastspændt. Det viste en undersøgelse fra FDMs tyske søsterklub, ADAC. Testen illustrerede forskellen på at benytte hundebur, hundesele, hundegitter eller slet ingen beskyttelse. På baggrund af testen lavede FDM en guide til bilisterne med anbefalinger til sikker transport af hunde i bilen.

SUV-dæk med godt bid

Det har de seneste år været svært at komme uden om SUV-modellerne. De populære biler har længe toppet salgslisterne, og det afspejlede sig også i FDMs store sommerdæktest, der i år fik et par størrelser op med

den første test af dæk på både 17 og 18 tommer. Af de 12 testede 17-tommersdæk klarede de fire sig godt, mens syv klarede sig til bedømmelsen 'tilfredsstillende'. Et enkelt dæk dumpede. Blandt de 16 testede 18-tommersdæk dumpede et enkelt dæk, mens 11 fik bedømmelsen 'tilfredsstillende', og fire udmærkelsen 'god'.

Test af vinterdæk

FDMs test af vinterdæk er meget populær hos bilisterne. I årets test var der 28 dæk med i størrelserne 16 og 17 tommer. Testen viste, at nye vinterdæk står godt fast på både sne og is. For nogle dæk kniber det mere på våd og tør vej, og det er et problem i Danmark, hvor vinteren nogle gange er mere grøn end hvid. FDM anbefalede på baggrund af testen at gå efter dæk, der passer til de ofte våde danske vinterveje.



Helårsdæk på glatis

Et af de meget populære spørgsmål i FDMs rådgivning er, om helårsdæk kan være et alternativ til sommer- og vinterdæk. En test viste dog, at bilisterne stadig må bakse med de halvårslige skift mellem sommer- og vinterhjul, hvis bilen skal have det bedste vejgreb. For selvom helårsdæk de senere år er blevet bedre, er de stadig ikke lige så gode som sommer- og vinterdæk. Helårsdækkene blev testet på samme måde, som FDM tester sommer- og vinterdæk, og forskellen var tydelig. Hvor et godt vinterdæk skulle bruge 39 meter på at bremse helt ned fra 30 km/t. på en isglat vej, skulle testens helårsdæk bruge mellem 44 og 48 meter. Endnu større var forskellen på tør vej. Her skulle en bil med et godt sommerdæk bruge 37 meter på at bremse helt ned fra 100 km/t., mens testens dårligste helårsdæk brugte hele 52 meter. Omregnet betyder det, at hvor bilen med sommerdæk holdt helt stille, kørte bilen med de dårligste helårsdæk stadig 53 km/t. For de øvrige helårsdæk var forskellene dog mindre.

Nem montering gør nye autostole sikrere

Sikkerheden i bilen for familiens mindste medlemmer er de senere år blevet stadig bedre. Det viste ikke bare FDMs årlige test af autostole, men nok så vigtigt også ulykkesstatistikkerne. Her er antallet af dræbte og alvorligt tilskadede børn i bilulykker over årene faldet markant. FDMs store test af 33 nye autostole viste, at de generelt er blevet lettere at montere korrekt i bilen. Det er godt både i hverdagen og for sikkerheden. Men der er stadig autostole, man skal gå langt uden om, viser testen. Af testens 33 autostole klarede alle sig som minimum til bedømmelsen 'tilfredsstillende', og de fleste får bedømmelsen 'god' i den del af testen, der handlede om betjening og montering. Af de 33 autostole fik kun én stol det røde kort for fund af for store mængder skadelige stoffer (flammehæmmere), mens

én dumpede på dårlig sikkerhed. Her knækkede stolens selespænde i testens frontalkollision, så testduken ved 'sammenstødet' røg ud af stolen.

Tesla og Dacia med i FDM AutoIndex

Både Tesla og Dacia var nye mærker i FDMs store AutoIndex-undersøgelse, der undersøger bilisternes tilfredshed med deres biler. I alt 23.000 bilister deltog i år. Generelt var bilejernes samlede tilfredshed med deres biler steget. BMW toppede for niende år i træk listen som bilmærket med de mest tilfredse ejere efterfulgt af Mercedes-Benz og Volvo, mens Fiat igen lå i bunden. Det var første år, der var besvarelser nok fra Tesla- og Dacia-ejere til, at disse bilmærker kunne medvirke i undersøgelsen. Dacia debuterede som nummer 19 ud af de 23 bilmærker, mens Tesla drøede ind på en flot samlet sjetteplads. Til gengæld haltedede det gevaldigt, når det gjaldt vurderingen af Teslas værksteder og forhandlere. Her lå mærket enten helt i bund eller næstsiddende blandt de 23 bilmærker.

Biltest

FDMs biltest indeholder bl.a. oplysninger om sikkerhed, miljø og køreegenskaber samt FDMs ekspertvurdering. Biltest er derfor et vigtigt værktøj for forbrugerne, og testresultatet indgår ofte i vurderingen, når der skal handles bil. 2020 var et anderledes år, da mange bilpræsentationer enten blev afholdt digitalt eller blev afholdt inden for Danmarks grænser. I alt testede FDM over 100 biler, og de mange biltest blev formidlet i Motor, på fdm.dk, i nyhedsbreve og på de sociale medier, ligesom der hver uge var fokus på biltest i FDMs podcast, Frigear. Der blev gennemført tre gruppetest, hvor flere biler blev sammenlignet, og seks stortest, hvor der blev gået i dybden med den enkelte bil. Desuden blev der testet brugte biler i forbindelse med artiklerne 'Køb brugt med Motor'.



FDM gennemførte tre gruppetest i løbet af 2020.

I alt testede FDM over 100 biler, og de mange biltest blev formidlet i Motor, på fdm.dk, i nyhedsbreve og på de sociale medier ...

Populær 'danskerbil' Årets Bil i Europa

Det blev Peugeot 208, der løb med titlen som 'Car of the Year 2020', der uddeles af en jury af udvalgte europæiske biljournalister. Den franske minibil vandt med en moderat margin foran feltets to rene elbiler, Tesla Model 3 og Porsche Taycan, på de to efterfølgende pladser. FDMs biltekniske redaktør er det eneste danske medlem af den 60 mand store jury bag Car of the Year-kåringen.

Årets Brugtbil

Årets Brugtbil 2020 blev Seat Leon. I et stærkt finalefelt snupede den med det yderste af kølergrillen titlen foran Kia Ceed. Opløbet var dog så tæt, at der skulle målfoto til. Faktisk lå de to biler side om side, men da Seat Leon havde flere førstepladser blandt den 17 mand store jury, gjorde det udfaldet. FDMs brugtbil-ekspert var med i juryen og havde også Seat Leon som sin favorit. Med titlen som Årets Brugtbil 2020 overtog Seat Leon stafetten fra sin søsterbil 7. generation af VW Golf, der vandt sidste år.

Blåt mærkat

Nogle steder i Tyskland kan el-, brint- og plugin-hybridbiler få særlige fordele. For at få adgang til de fordele med en dansk nummerplade kræver det, at bilen har et blåt e-mærkat. Fordelene varierer imellem kommuner og delstater, men kan f.eks. være gratis eller billigere parkering, adgang til særlige parkeringspladser eller muligheder for at køre i særlige miljøbaner. Som de første i Danmark fik FDM mulighed for at sælge e-mærket til elbilister på FDMs testcentre.

Mærkatet erstatter ikke det grønne miljømærke, som alle biler fortsat skal have for at komme ind i miljøzoner i Tyskland.

Sådan kører du sikkert i mørket

Øget fokus på trafiksikkerhed kan redde liv. Derfor satte FDM fokus på bilisternes lygter i den mørke tid. Her blev bilisterne mindet om at tjekke, at alle lygter på bilen virker, og sikre, at lygteglassene er rene. FDM lavede en guide til, hvordan man kører sikkert i mørke, og underbyggede den med video. Medlemmerne blev samtidig opfordret til at gøre brug af deres medlemsfordel, hvor de kan få en lygtekontrol som en del af deres medlemskab.

Corona redder måske liv i trafikken

Aldrig før har så få mennesker mistet livet i den danske trafik som i 2020. Selvom 155 døde på veje og cykelstier sidste år stadig er alt for mange, er det det laveste antal, siden statistikken begyndte i 1930. Det år døde omkring 250. De foreløbige tal fra Vejdirektoratet viser, at antallet af omkomne faldt markante 22 procent fra 2019 til 2020. Også færre er kommet til skade i trafikken. Her er faldet på 10 procent. De ca. fem måneder med nedlukning af samfundet og deraf et stort fald i trafikken ser ud til at være den væsentligste grund til faldet. Men selvom de danske veje blev mere sikre i 2020, og ulykkestallene er de hidtil laveste, rækker det langt fra til at opfylde den officielle danske ambition fra 2012 om en halvering af trafikulykkerne.

Færdselssikkerhedskommissionen kom i 2020 med en ny plan, som stiler efter en halvering af ulykkerne. Denne gang har samfundet 10 år til at nå målet. Udgangspunktet er gennemsnittet af de seneste fem års ulykker, som er ca. 180. Dermed skal Danmark i 2030 være nede på maks. 90 trafikdræbte årligt.



FDM brugte medlem-
mernes erfaringer
til at sikre bilisterne
bedre vilkår.

Rådgivning til bilisterne

Rådgivning og oplysning om trafiksikkerhed og forbrugerrettigheder er en del af kernen i FDM. Ud over at yde rådgivning til medlemmerne brugte FDM egne kanaler som Motor, nyhedsbreve, fdm.dk, podcast og de sociale medier til at udbrede viden, ligesom FDMs eksperter blev brugt som kilder i medierne, når der var emner, som var relevante for bilisterne. Indholdet på fdm.dk og FDMs profiler på de sociale medier samt den store medieomtale var tilgængelige for hele offentligheden, og dermed nåede budskaberne om trafik-, rets- og forbrugersikkerhed bredt ud til den danske befolkning. På fdm.dk havde mere end halvdelen af nyhederne en grøn vinkel. Trafik- eller forbrugerrelaterede emner udgjorde to tredjedele af FDMs samlede medieomtale. Der blev desuden produceret ni numre af medlemsmagasinet Motor, hvoraf en stor del af indholdet havde karakter af oplysning. Endelig blev der udsendt ugentlige nyhedsbreve med oplysning til medlemmerne. Ud over test af nye og brugte biler blev der foretaget produkt- og sikkerhedstest af alt fra autostole til dæk. Der blev også lavet flere økonomiske beregninger, som havde til formål at oplyse og vejlede bilisterne bedre.

Klage til nyt p-klagenævn betaler sig

Det nye private parkeringsklagenævn, som FDM bl.a. har kæmpet for, har vist sig at have stor værdi for bilisterne. FDM sidder med i klagenævnet på vegne af forbrugerne. Parkeringsklagenævnet har gjort det nemmere og hurtigere for bilister at klage over parkeringsafgifter fra private p-selskaber. Den første årsrapport fra klagenævnet viste, at det for seks ud af ti bilister kan betale sig at klage over en p-afgift. Dermed har parkeringsklagenævnet forbedret forbrugerbeskyttelsen markant. Tidligere var forbrugerne henvist til domstolene, hvilket fik mange til at opgive at gå videre med deres sag. Med Parkeringsklagenævnet har bilisterne fået en reel klagemulighed.

Bilforhandlerne indbetalte for lidt

I løbet af året så FDM flere eksempler, hvor bilforhandlere havde indbetalt et mindre beløb til Skat i registreringsafgift end angivet i salgsdokumenterne. Dermed mente FDM, at bilkøberne umiddelbart havde penge til gode,

da registreringsafgiften juridisk set er et udlæg, som forhandlerne foretager på vegne af bilkøberne. Problemet er blevet synligt, efter at Motorstyrelsen har gjort det muligt at slå den indbetalte registreringsafgift op. FDM tog på baggrund af sagerne en dialog med en række bilforhandlere om konkrete sager samt med Bilbranchen i DI, der repræsenterer hovedparten af nyvognsforhandlerne. Men problemet var ikke kun, at forbrugerne i en række tilfælde kan have betalt mere i afgift, end der er sendt videre til Skat. Der var også risiko for, at der manglede afgiftskroner i statskassen. Derfor meddelte Motorstyrelsen, at de vil lave en udvidet kontrol på området og slå hårdt ned, hvis der viser sig at være sket bevidst, systematisk fejlindberetning af afgiftsbeløbene.

FDM vinder principielle p-sager i Højesteret

Det var ikke lovligt, da Københavns Kommune fastholdt p-afgifter, fordi to bilister ved en fejl havde indtastet deres nummerplade forkert, da de parkerede. Det slog Højesteret fast i to sager, som FDM havde ført på vegne af FDMs medlemmer mod Københavns Kommune. Dermed stadfæstede Højesteret sidste års kendelser fra både Østre og Vestre Landsret. Også her gik de Københavns Kommune imod. I sagerne havde de to bilister tastet henholdsvis et ciffer af bilens nummerplade for lidt og et for meget på en af kommunens p-automater, da de parkerede. Men selvom de altså havde betalt for deres parkering, udløste det alligevel en parkeringsafgift fra Københavns Kommune. FDM var glad for, at der dermed kunne sættes punktum i flere års kamp om banale tastefejl.

Landsret: Først p-afgift efter tre minutter

En standsning er ikke det samme som en parkering. Hverken på offentlig vej eller på en privat parkeringsplads. Derfor var det ikke i orden, da et FDM-medlem fik en p-afgift for at standse sin bil i to minutter på en privat parkeringsplads, da der ifølge færdselsloven først er tale om en parkering, hvis bilen holder længere end tre minutter. Det slog Østre Landsret fast i en dom, som FDM førte på vegne af medlemmet. Dommen betyder, at medmindre andet fremgår af skiltene, skal p-vagter altså observere og kunne do-



Højesteret gav FDM og bilisterne medhold i en sag om tastefejl.

kumentere, at en bil holder i mere end tre minutter, før de må give en p-afgift. Det kunne p-selskabet ikke i den konkrete sag.

Parkeringsafgift og penge retur

FDM hjælper hvert år mange bilister med forkert pålagte parkeringsafgifter. Et FDM-medlem fik en afgift for at parkere ulovligt i en trekantet p-bås, der kun var beregnet til motorcykler. Det fremgik imidlertid ikke af kommunens p-skilt, og med FDMs hjælp fik både FDMs medlem og 16 andre bilister deres penge retur for forkerte p-afgifter. FDM hjalp også medlemmer i tvister med værkstedet og ved køb af bil samt i mange andre situationer relateret til bilen. En af de mere spektakulære sager handlede om en bytthandel, som gik helt galt. Her stod et FDM-medlem til at miste 200.000 kr., efter at han var blevet snydt af en køber og en bilforhandler. Men FDM fik bilforhandleren på andre tanker, og medlemmet fik pengene tilbage.

Råd, nævn og arbejdsgrupper

FDM repræsenterer bilisterne i flere råd, nævn og arbejdsgrupper. I flere år har FDM bl.a. siddet med i Rådet for Sikker Trafiks forretningsudvalg, Færdselssikkerhedskommissionen, ERFAGruppen-bilsyn og Motorankenævnet samt varetaget formandsposten i Ankenævn for biler. FDM er også med i Parkeringsklagenævnet, Trafiksikkerhedsrådet i Aarhus og Helsingør Kommuner, Trafikgruppen i Odense Kommune, MyData Denmark samt ekspertpanelet hos sikkerhverdag.dk, som samler viden om børns sikkerhed. Desuden er FDM repræsenteret i Klimarådets dialogforum, i advisory board for Copenhagen Electric og som nævnsmedlemmer i Forbrugerklagenævnet, Ankenævnet for Køreundervisning og Camping Branchens Reklamationsnævn.

FIA

For fjerde år i træk bestred FDMs adm. direktør posten som præsident for FIA Region 1, der er den største region i bilklubbernes internationale paraplyorganisa-

Det var ikke lovligt, da Københavns Kommune fastholdt p-afgifter, fordi to bilister ved en fejl havde indtastet deres nummerplade forkert, da de parerede. Det slog Højesteret fast i to sager, som FDM havde ført på vegne af FDMs medlemmer mod Københavns Kommune.

tion, FIA. FDM varetog også posten som viceformand for FIAs tekniske gruppe. FIA Region 1's formål er at repræsentere bl.a. de europæiske bilklubbers interesser inden for bl.a. trafikikkerhed, infrastruktur, forbrugerbeskyttelse og miljøhensyn i EU. Derudover arbejdes der på at udnytte samarbejdet og vidensdelingen mellem bilklubberne i Europa, Afrika og Mellemøsten og lave fælles kampagner inden for bl.a. trafikikkerhed. FDM har sammen med en række europæiske bilklubber valgt at give støtte til et særligt projekt, der skal udbrede refleksveste til fodgængere i en række afrikanske lande. I løbet af året blev der sat gang i en stor undersøgelse af udbredelsen af sikkerhedssystemer til bilerne. Her blev FDMs afdelingsleder for teknisk afdeling valgt til formand for gruppen i Europa. ■



FDM oplevede medlemsvækst i 2020 og gik ind i 2021 med 254.000 medlemmer.

FDMs medlemstilbud

Kæmpe medlemsvækst

Der var godt gang i medlemstegningen i 2020. I alt voksede FDMs medlemstal med 17.000 husstande, og dermed landede FDMs medlemstal på 254.000. Det er den største medlemsstigning på et år i nyere tid. Det er bl.a. FDM Forsikring, der har tiltrukket nye medlemmer. Medlemsvæksten er også et resultat af de seneste års fokus på aktiviteter, der både kan fastholde eksisterende medlemmer og tiltrække nye. Desuden har de nye medlemspakker gjort det enklere at vælge det mest relevante FDM-medlemskab. FDM forventer fortsat medlemsvækst i 2021, hvilket skal ske ved løbende at udvikle nye fordele til medlemmerne. Derfor vil der i 2021 bl.a. blive lanceret en ny automatisk rabatløsning, der sikrer, at medlemmerne automatisk får rabat hos FDMs fordelspartnere.

Kun tre medlemspakker

Sidste år indførte FDM tre medlemspakker med særlige produkter og services, som medlemmerne har adgang til, når de først har valgt pakken. **Køreklar** henvender sig til medlemmer, der ønsker en sikker kørsel, produkter og services, der gør det nemt og enkelt at være bilist. **Kombi** er til bilisten, der ønsker at køre nemt og sikkert – også når og hvis uheldet skulle være ude. Og **Komplet** er til medlemmer, der ønsker at køre nemt og sikkert hele året rundt, uanset nedbrud og sæsonudsving. I november var de sidste medlemmer blevet fordelt i medlemspakkerne Køreklar, Kombi og Komplet med baggrund i deres behov for ydelser. For at gøre medlemmerne bevidste om indholdet i deres medlemspakke, blev der gjort brug af ugentlige nyhedsbreve og personlige mails med opfordring til at gøre brug af de fordele, der er inkluderet i medlemspakken.

Øget behov for rådgivning

Et af FDMs unikke medlemstilbud er den tekniske og juridiske rådgivning. Alene i den juridiske rådgivnings callcenter var der 27.000 telefoniske kontakter, mens 18.000 søgte teknisk rådgivning via telefonen. Desuden tog flere tusinde kontakt til rådgivningen via webformular på fdm.dk og mail. Heraf endte omkring 2.700 af henvendelserne med at blive til egentlige juridiske sager, hvor FDM varetog medlemmernes interesser ved f.eks. at tage kontakt til bilforhandler, værksted eller parkeringsselskab m.fl. Køb af ny eller brugt bil

og konflikter med værksteder var årsagen til ca. 64 procent af sagerne i FDM juridisk rådgivning. Der er fortsat et stort antal medlemmer, der har brug for hjælp i konflikter om parkering og forsikring. Desuden var der op mod 20 retssager, hvor FDM assisterede medlemmer. Usikkerheden omkring bilafgifterne fik FDM til at gøre opmærksom på vigtigheden af at huske at tage forbehold i slutsedlen, hvilket gav anledning til ekstra mange henvendelser i slutningen af året.

Fdm.dk

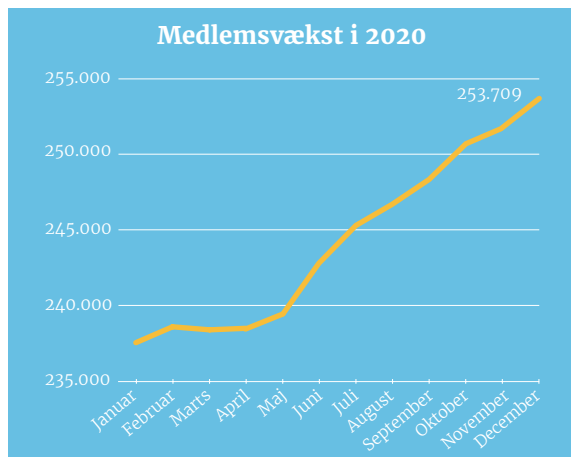
Fdm.dk er stadig en af de vigtigste videnskanaler til medlemmerne. Det er her, mange bilister starter med at søge viden. Derfor blev der løbende arbejdet med at forbedre hjemmesiden, ligesom der blev tilføjet ny viden ikke mindst om elbiler og plugin-hybridbiler. Nye cookieregler gjorde, at flere brugere fravalgte at dele cookies med de websites, som de besøgte. Det ramte også FDM, hvor ca. 30 procent sagde nej tak til at dele statistisk data med FDM, hvilket betød, at det blev sværere at måle brugernes faktiske brug af fdm.dk. Ifølge de data, FDM fik adgang til, havde fdm.dk 10 mio. sessioner og næsten 21 mio. sidevisninger. For at sikre, at indholdet matcher medlemmernes behov, blev der løbende lavet tilfredshedsmålinger på sitet.

Dialog på Facebook

FDMs Facebook-profil er med 58.000 følgere medlemmernes foretrukne sociale medie. Mange opslag nåede dog ud til over en halv mio. danskere, og derved er Facebook en vigtig kommunikationskanal for FDM. Der blev debatteret og givet gode råd om alt fra bilafgifter til trafikultur. De sociale medier blev også brugt til at skabe opmærksomhed omkring FDMs services og var sammen med FDMs nyhedsbreve en væsentlig trafikkilde til fdm.dk. Langt størstedelen af de besøgende kommer dog fortsat fra søgemaskiner.

Lyd fra FDM

Siden FDMs podcast, Frigear, debuterede i slutningen af 2019, er der udkommet flere end 100 afsnit eller mere end 25 timers underholdning og viden om biler. Emnerne strækker sig fra veteranbiler, mørkekørsel og brændstoffeffektiv kørsel til vinterdæk, biltest og bilferier. Hen ad vejen er der også svaret på spørgsmål fra de stadig flere lyttere, der har været nysgerrige på stort og småt. Podcasten kan høres via Apple podcast,



Der var næsten 21 mio. sidevisninger på fdm.dk.

Google podcast, Spotify, SoundCloud og YouTube og er derfor tilgængelig, når bilisterne er på farten. Ved årets udgang var Frigear blevet afspillet flere end 185.000 gange. Podcasten blev ligesom FDMs vidensindhold på fdm.dk og i Motor aktivt brugt som et supplement til rådgivningen af medlemmerne.

Flere læser Motor

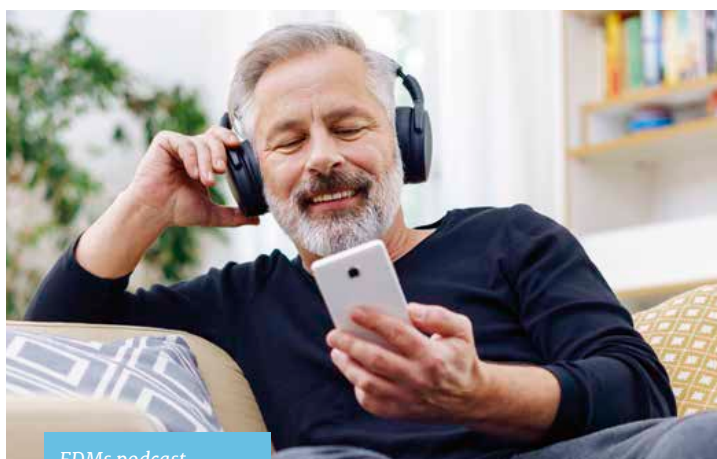
Mens corona udfordrede mange af FDMs forretningsområder, så havde den en positiv effekt på læsertallene for FDMs medlemsmagasin, Motor. Gallups måling viste, at Motor ligesom en række andre magasiner fik flere læsere og gik fra 377.000 til 417.000 læsere. Motor er pga. det store oplag en af Danmarks største tryksager i magasinkategorien, og derfor er der fokus på, hvordan Motor belaster miljøet mindst muligt. Det bliver sikret ved at svanemærke Motor efter de kriterier, som Dansk Standard har opstillet. Disse kriterier foreskriver brug af miljørigtigt papir, brug af vegetabiliske og vandbaserede trykfarver, energibesparelser i trykprocessen og en række andre miljøtiltag inden for materialer, produktionsproces og arbejdsmiljø. For at skåne miljøet blev oplagstallet løbende justeret, så der kun blev trykt det antal magasiner, der reelt var behov for. FDM trykte ni numre af medlemsmagasinet Motor i 2020, og hvert nummer blev trykt i gennemsnitligt 249.800 eksemplarer. FDMs magasin om klassiske biler, MotorClassic, blev trykt i 13.500 eksemplarer.



FDMs medlemsmagasin Motor havde læserfremgang.

Bedst i test på elbil

FDM Bilforsikring er flere gange kåret til Bedst i test af Forbrugerrådet Tænk Penge, og i 2020 blev FDMs forsikring til elbiler også kåret til Bedst i test. Websitet samlino.dk, der sammenligner priser på forsikringer, kårede FDMs bilforsikring til markedets billigste samt til den billigste bilforsikring til børnefamilierne. Vinderen blev fundet ved at finde den udbyder, der havde de laveste priser flest gange til forskellige kundesegmenter. Det inkluderer f.eks. ældre og unge samt forskellige prisklasser på biler. Baggrunden for, at netop FDM Forsikring blev kåret, var, at forbrugeren kan forvente priser, der er 20 procent lavere end på resten af markedet. Derved er der skabt et rigtig godt og konkurrencedygtigt produkt, som kunderne efterspørger. FDM Forsikring var også en vigtig kanal til at tegne nye medlemmer, som gerne ville have adgang til markedets bedste forsikring. Ligesom i 2019 blev FDM



FDMs podcast Frigear rundede 185.000 afspilninger.

Forsikring markedsført både på sammenligningsportalen Samlino, men også i landsdækkende kampagner i bl.a. radio. Samlet set voksede FDM Forsikring med 26.000 forsikringskunder, og dermed varetog FDM ved udgangen af 2020 forsikringerne for næsten 60.000 af FDMs medlemshusstande.



FDM lancerede en ny app med fordele kun til medlemmerne.

Ny app

For at gøre det lettere for medlemmerne at bruge deres fordele lancerede FDM en ny app til medlemmerne med et overblik over alle de fordele, der er ved et FDM-medlemskab. Samtidig ændrede FDM medlemslogin, så der var sammenhæng mellem FDMs forskellige platforme. Fra den nye app kunne medlemmerne få adgang til FDMs mange rabataftaler. Derudover kunne medlemmerne løbende følge med i deres besparelser. Ved årets udgang havde næsten 40.000 hentet eller opdateret til den nyeste version af FDMs app.

Nyt billån

En af de største udgifter i en husstand er bilen. Og når der skal investeres i en ny bil, kan der være mange penge at spare ved at tegne det billigste billån. For at sikre medlemmerne de bedste vilkår skiftede FDM billånspartner til DIBA, som er kåret til bedst og billigst af Forbrugerrådet TÆNK. Ud over at få adgang til Danmarks billigste billån fik medlemmerne også en besparelse på etableringsomkostningerne på 2.000 kr.

Rabatter og fordele

Et medlemskab af FDM giver også adgang til en lang række danske og udenlandske rabatter. På grund af nedlukningen og senere stramme restriktioner i Danmark var efterspørgslen ift. rabat på seværdigheder lavere end året før. Til gengæld var der stor interesse for FDMs overnatningstilbud i Danmark, ligesom FDMs brændstofaftale med Shell og rabat hos Bauhaus blev brugt flittigt.

Bedre rabat på brændstof

I december kunne FDM løfte sløret for en ny aftale om brændstof. Her fik medlemmer med et FDM/Shell Card udvidet deres fordel, så de også kunne tanke brændstof på Q8 og F24 med samme rabat som hos Shell. Dermed kunne medlemmerne få adgang til Danmarks bedste brændstofrabat på 475 tankstationer i Danmark.

Vejhjælp

Også i 2020 var der stigende konkurrence på vejhjælp fra bl.a. forsikringsselskaber og leasingudbydere. Alligevel lykkedes det at få flere til at tegne vejhjælp via FDM. Ved udgangen af 2020 varetog FDM vejhjælp

næsten 130.000 risici. Igennem det internationale samarbejde ARC varetog FDM vejhjælp en række mobilitetsaftaler for nødstedte udenlandske bilister, som dermed kunne få hjælp ved nedbrud i Danmark.

FDMshop.dk

FDMshop.dk har igennem de senere år oplevet en transformation fra traditionelle butikker med fysiske beliggenheder til en i dag ren webshop suppleret med et showroom med rådgivning. Der blev løbende sendt tilbud ud til FDMs medlemmer, ligesom der blev lanceret et digitalt katalog, hvor kunderne kan finde inspiration til køb på FDMshop.dk. FDMs medlemmer og kunder har taget godt imod den nye shop og er i særdeleshed tilfredse med den nye dag til dag-levering. Forårets coronanedlukning øgede interessen for bilen og pleje af bilen, ligesom der i hele perioden opstod en øget efterspørgsel efter cykelholdere til bilen.

Testcentre

Coronasituationen påvirkede også FDMs testcentre. Selvom det var muligt at holde testcentrene åbne, så betød det bl.a., at kunderne ikke havde mulighed for at deltage i f.eks. bilsyn og gennemgang af deres leasingbil. Produkterne i FDM test og bilsyn henvender sig til gruppen af private bilister, der ejer eller leaser deres bil, samt virksomheder, som i større og større grad gør brug af den ekspertise, der er på FDMs testcentre. Ikke mindst i forbindelse med tilbagelevering af leasingbilen. For at sikre en sund økonomi har der løbende været tilpasninger i forhold til efterspørgslen.

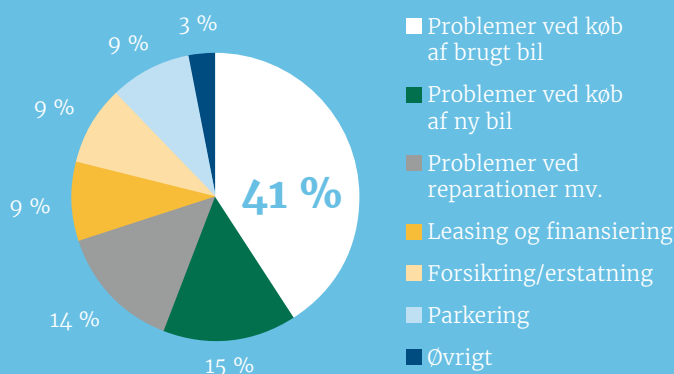
Populære medlemstilbud

Rigtig mange medlemmer benyttede lejligheden til at gøre brug af de ydelser hos FDM test og bilsyn, der var inkluderet i deres medlemspakker. Især rustkontrollen var populær hos medlemmerne, men også batteri- og lygtekontrollen samt bremse- og dækkontrollen blev flittigt brugt.

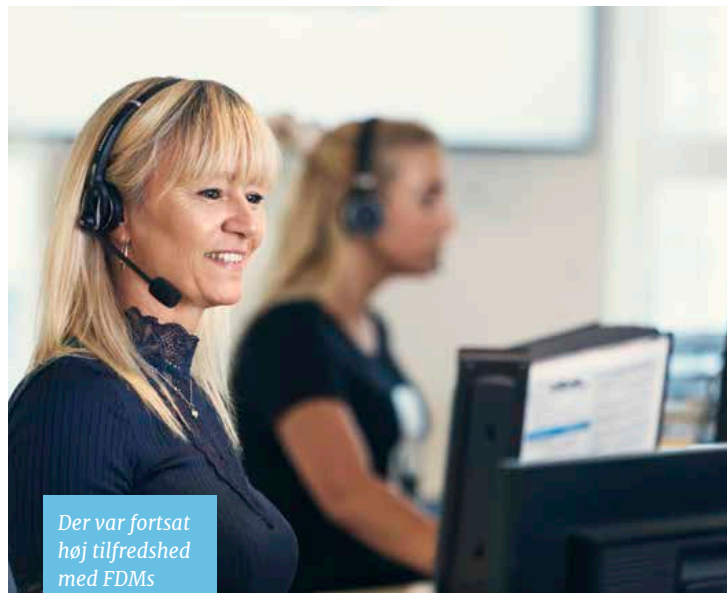
Kvalitets- og stikprøvekontrol

FDMs testcentre stod for den løbende stikprøve- og kvalitetskontrol af flere værkstedskæder. Aftalerne indebærer, at virksomheden efter kontrollen forpligter sig til at rette op på eventuelle fejl og mangler. Ved

Årsag til at kontakte FDMs rådgivning i 2020



Køb af brugt eller ny bil var de væsentligste årsager til, at medlemmerne kontaktede FDMs rådgivning.



Der var fortsat høj tilfredshed med FDMs medlems- og kundeservice.

FDMs medlems- og kundeservice rådgiver dagligt medlemmerne om FDMs mange services og modtog i løbet af året 166.000 opkald på telefonen og modtog over 68.500 mails fra medlemmer.

kontrollen blev der bl.a. foretaget en vurdering af de fysiske forhold, kundemodtagelsen, aftalegrundlaget, service- og reparationsarbejdet og udstyret.

Tilsyn i synshallen

På grund af en stor stigning i brugte biler blev der også gennemført flere syn i Danmark. Det betød, at FDMs synshaller havde travlt med at syne biler. De årlige tilsyn fra Færdselsstyrelsen viste, at FDM fortsat klarer sig bedre end landsgennemsnittet. I 69 tilfælde blev der givet et A, hvilket betyder, at bilsynene var udført korrekt, mens der i fem tilfælde blev givet et C, hvilket betyder, at synet ikke var tilfredsstillende. Ud over kontrol fra Færdselsstyrelsen gennemførte FDM en egenkontrol af både test og bilsyn.

Samkørsel

FDM fik løbende lavet aftaler med kommuner og virksomheder om at tilbyde FDMs samkørsels-app, Ta'Med, til deres borgere og medarbejdere. Appen gør det nemt for pendlere med og uden bil at søge og tilbyde et lift. Da mange virksomheder sendte deres medarbejdere hjem for at arbejde, var brugen af appen ikke så stor. FDM forventer dog, at fokus på den grønne omstilling i samfundet samt det fælles ønske om at mindske trængslen vil få flere til at bruge appen i 2021. Det samme gælder GoTur, som er en app, der bruges til et pilotprojekt i Østjylland, hvor der er fokus på at samtænke forskellige transportformer. Her er det FDMs opgave at hjælpe med at få bilisterne til at åbne bildøren og tage en eller flere personer med i bilen til og fra arbejde.

Flere medlemmer kontaktede FDM

FDMs medlems- og kundeservice rådgiver dagligt medlemmerne om FDMs mange services og modtog i

løbet af året 166.000 opkald på telefonen og over 68.500 mails fra medlemmer. Tilfredsheden med håndteringen af disse henvendelser lå i gennemsnit på 89 ud af 100, mod 91 i 2019. Den lidt lavere tilfredshed skyldtes bl.a. en lidt længere svartid pga. flere medlemmer og deraf flere opkald og mails end i 2019. Derudover var der ændringer i medlemmers og kunders adfærdsmønstre på grund af COVID-19, hvilket betød, at FDM ændrede åbningstiderne. Samtidig gav lanceringen af FDMs nye app og login anledning til mange henvendelser. Endelig var der også henvendelser om og komplekse spørgsmål til FDMs ladebokse. Ud over opkald og mails valgte flere medlemmer også at kontakte FDM via Messenger på de sociale medier. Ét af de medier, hvor kunder aktivt kan bedømme tilfredsheden, er Trustpilot. På en 5-pointskala scorede FDMs netbutik 4,0, FDM Forsikring 4,2 og FDM 2,5. FDM travels score lå på 4,3. Især FDMs score blev påvirket af en række få dårlige oplevelser, som fandt vej til sitet. FDM har ikke et betalt samarbejde med Trustpilot og må derfor ikke aktivt opfordre medlemmerne til at vurdere FDM. Derfor fylder de positive oplevelser mindre på siden. Samlet set er 90 procent af anmeldelserne af FDM fortsat i kategorien fremragende eller god.

Nye køretekniske kurser

FDM Jyllandsringen lancerede fire nye, kortere og situationsbestemte kurser. To af kurserne har fokus på vintekørsel og dæk, et har fokus på manøvrering af bilen, herunder parkering, mens det sidste kursus henvender sig til bilister, der gerne vil prøve at køre på Danmarks største racerbane i egen typegodkendt gadebil. Samtidig gik FDM Jyllandsringen i luften med et helt website, hvor både bilister og virksomheder kan læse mere om mulighederne for at komme på efteruddannelse eller bruge FDM Jyllandsringens faciliteter til events.



Foto: TCR Denmark

På trods af corona blev der afviklet flere motorløb på FDM Jyllandsringen. Dog uden tilskuere.

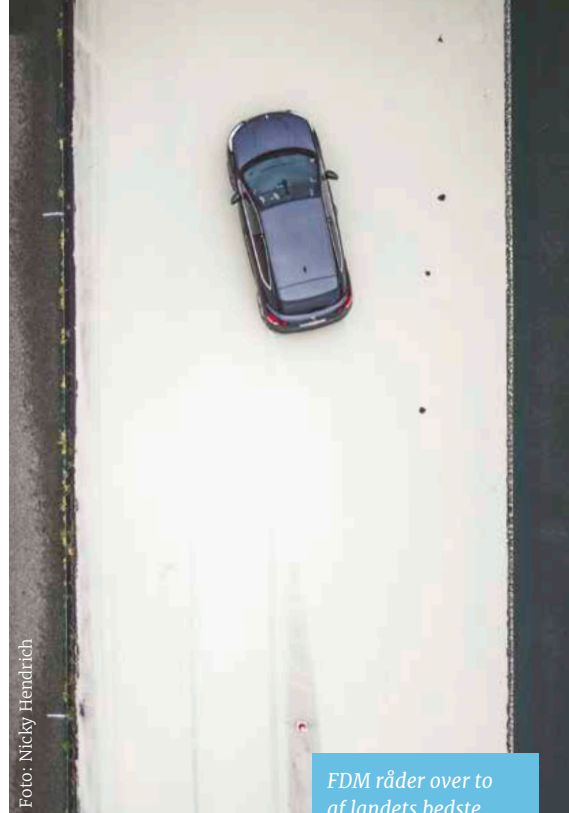


Foto: Nicky Hendrich

FDM råder over to af landets bedste køretekniske anlæg.

Kurser for bilister og cyklister

FDM Sjællandsringen og FDM Jyllandsringen er landets mest moderne køretekniske anlæg. Her kan både nyuddannede og erfarne bilister træne deres køretekniske evner året rundt under kyndig vejledning af FDMs professionelle instruktører. Coronarestriktionerne gjorde, at færre bilister benyttede FDMs køretekniske anlæg i forbindelse med køreskoleundervisning og køretekniske kurser for private eller firmaer. Der blev dog fortsat afviklet kurser, ligesom færdselspolitiet og lastvogns- og buschauffører gennemgik ekstra køreundervisning. De særlige cykelkurser for 5.-klasser på FDM Sjællandsringen blev rykket til efteråret, hvor der trods coronasituationen nåede at blive afholdt 14 af 19 planlagte kurser. Her blev eleverne gjort bevidste om de risikofaktorer, de skal være særlig opmærksomme på, når de begiver sig ud i trafikken på cykel.

Motorsport i en coronatid

Coronasituationen lukkede for en periode for al sport i Danmark. Det betød også, at årets motorløb på FDM Jyllandsringen var i fare for at blive aflyst. Gennem hårdt arbejde og dialog med myndighederne lykkedes det dog at opnå forståelse for, at det var sikkert at afvikle motorløbene uden tilskuere. Derfor blev det med forsikning muligt at afholde løb uden tilskuere og med strenge coronaregler med zoneopdeling.

Rejseforbud kostede omsætning

Røde lande og lukkede grænser gjorde det svært at drive rejsebureau i 2020. FDM travel hjalp mange tusinde gæster med at af- eller ombooke deres ferierejser. FDM travel ydede en særlig indsats for at sikre, at alle kunder fik hurtig tilbagebetaling af deres aflyste rejse. Den hurtige og gode kundeservice belønnede mange kunder med pæne anmeldelser blandt andet på Trustpilot. Coronaepidemien betød, at antallet af rejsende faldt markant, og rejsemarkedet lukkede fra den ene dag til den anden, og mange rejsebureauer gik

FDM Sjællandsringen og FDM Jyllandsringen er landets mest moderne køretekniske anlæg.

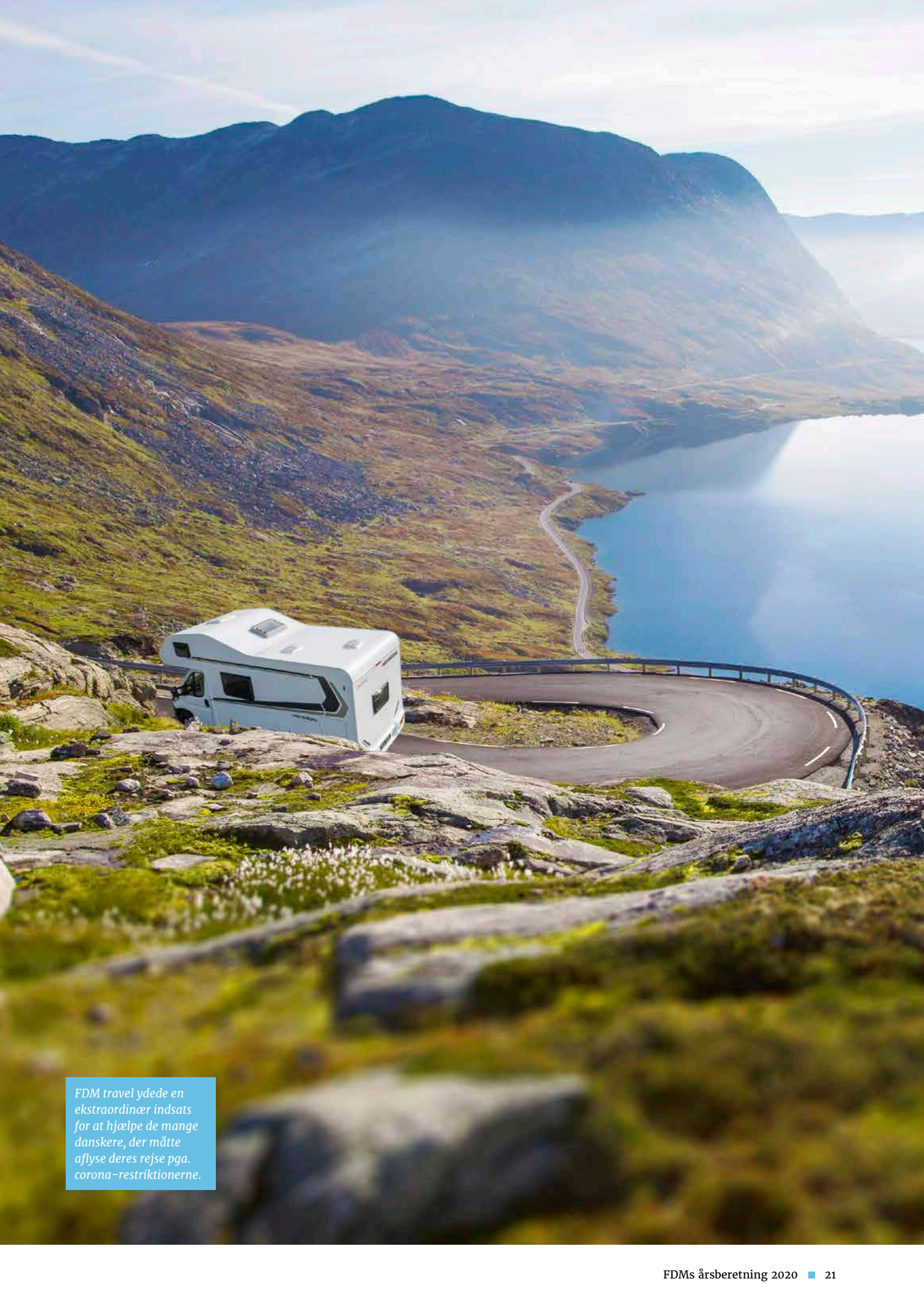
konkurs. Derfor kørte FDM travel også med meget begrænsede aktiviteter i det meste af 2020. Den manglende omsætning medførte, at FDM travel trods brug af hjælpepakker var nødt til at tilpasse organisationen. Det betød desværre et farvel til en række dygtige medarbejdere og nedlukning af rejsebutikker i fire byer. Corona gjorde desværre ikke kun landene røde i Udenrigsministeriets rejsevejledning, også FDM travels årsresultat endte i rødt.

Kør selv i Norden

Coronasituationen tvang FDM travel til at ændre fokus fra USA til kørsel-ferie i de lande, som det stadig var muligt at besøge i sommermånederne. Flere lande åbnede grænserne hen over sommeren, og derfor blev det muligt at sende gæster på sommerferie flere steder i Europa. Det betød bl.a., at kørsel-ferie til Norge, Sverige og Færøerne blev lanceret i løbet af 2020 samt at produktbuddet i Tyskland blev kraftigt udbygget. Derudover hjalp FDM travel også rejselystne danskere med rejser til andre europæiske destinationer.

Rejsedrømme

Med lukkede landegrænser og forbud mod at samles var der behov for at tænke nyt. Derfor blev FDM travels normalt populære rejseforedrag omdannet til rejsewebinars. Her kunne danskerne komme med på inspirationsture til de mange lukkede lande som USA. Der var stor opbakning til disse webinars, hvilket lover godt, når grænserne igen åbnes, og det bliver muligt at rejse ud i verden. ■



FDM travel ydede en ekstraordinær indsats for at hjælpe de mange danskere, der måtte aflyse deres rejse pga. corona-restriktionerne.



**Redegørelse for samfundsansvar,
jf. årsregnskabsloven § 99 a**

FDMs samfundsansvar – corporate social responsibility

Som Danmarks største forbruger- og interesseorganisation er det naturligt for FDM at handle med omtanke i forhold til det samfund, vi er en aktiv del af. Trafiksikkerhed og forbrugerbeskyttelse har været blandt vores vigtigste indsatsområder siden 1909, hvor FDM blev stiftet. Vores primære opgaver er at varetage medlemmernes interesser som trafikanter og forbrugere samt at fremme færdselssikkerheden og en mere miljøvenlig trafik.

Disse samfundsmæssige forpligtelser indgår i vores vedtægter og vores trafik- og forbrugerpolitiske program. Derfor hænger vores CSR-politik naturligt sammen med vores forenings- og forretningsstrategi.

FDMs forretningsmodel

FDM er med 254.000 husstande som medlemmer landets største forbruger- og interesseorganisation. FDMs hovedaktivitet er som bilisternes organisation at varetage bilisternes interesser, at fremme mobiliteten i Danmark og tilbyde værdiskabende ydelser til bilisterne. FDM arbejder bl.a. for en afvikling af registreringsafgiften, bedre trafiksikkerhed, mere hensyntagen til miljøet, bedre infrastruktur og bedre forbrugervilkår for bilisterne.

FDM er til for bilisterne, og målet er at gøre livet med bil lettere, billigere og sjovere. Vores ambition er, at FDM i 2022 er anerkendt som den individuelle persontransports markante og samlede talerør, der gennem dyb faglig indsigt, høj troværdighed og bred berøringsflade sætter de relevante og nødvendige dagsordener. FDM skal indtage positionen som hele Danmarks førende bilklub, der på forretningsmæssigt grundlag tilbyder relevante og værdiskabende services for det enkelte medlem.

FDM hjælper medlemmer sikkert på vej, giver en større fleksibilitet i hverdagen og mere luft i biløkonomien.

FDM rådgiver medlemmerne i forbrugermæssige, juridiske og tekniske spørgsmål, ligesom FDM tilbyder at føre flere af medlemmernes sager ved domstolene. Som en særlig medlemsfordel udgiver FDM medlemsmagasinet Motor, der med 419.000 læsere er Danmarks største bilmagasin.

Ved siden af opgaven som talerør og politisk kontakt for bilejerne driver FDM en række services på forretningsmæssige vilkår.

FDM tilbyder relevante services og kvalitetsprodukter inden for test af biler, vejhjælp og forsikring til foreningens medlemmer til attraktive priser, ligesom FDM tilbyder en række ydelser og services til både medlemmer og ikkemedlemmer. Som medlem af FDM opnår man specialtilbud og rabat på en stor del af FDMs produkter og ydelser. FDM udbyder køretekniske kurser, bl.a. i form af grunduddannelse og videreuddannelse, på de køretekniske anlæg FDM Sjællandsringen og FDM Jyllandsringen.

FDM driver 21 test- og bilsynscentre placeret over hele landet i det 100 % FDM-ejede datterselskab FDM test og bilsyn A/S. Flere end 50.000 medlemmer benytter årligt FDM test og bilsyn A/S. Her indsamler FDM viden, som anvendes til at rådgive medlemmerne og bilisterne.

FDM driver et rejsebureau i det 100 % FDM-ejede datterselskab FDM travel A/S. FDM travel A/S er specialiseret i individuelle kørsel-ferier samt rundrejser med rejseleder.

FDM tilbyder alle typer af skadesforsikringer under navnet FDM Forsikring i samarbejde med Tryk



FDM har udviklet en app, der kan bruges til at fremme samkørsel.

Forsikring til FDMs medlemmer. FDM bestræber sig på at have nogle af markedets bedste dækninger til konkurrencedygtige priser.

CSR-indsatser i FDM

I FDM arbejder vi med CSR både internt i organisationen og eksternt ved at skabe bedre vilkår for den individuelle persontransport i Danmark.

For at sikre, at indsatserne bliver forankret i vores daglige arbejde, bliver tiltagene indskrevet i de årlige handlingsplaner for organisationen. Redegørelsen for, hvilket arbejde der er udført for at understøtte CSR-målsætningerne, indgår i vores årsrapport og årsberetning og kan desuden ses på fdm.dk/CSR. Handlinger og resultater fra tidligere år er beskrevet i de enkelte årsberetninger for de pågældende år.

Fokusområder

FDM arbejder med følgende fokusområder:

- Miljø og klima
- Sociale forhold, medarbejderforhold og respekt for menneskerettigheder
- Antikorruption og bestikkelse

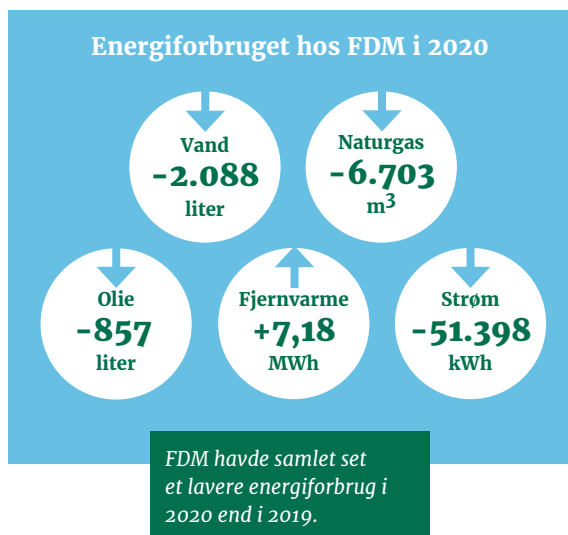
FDM arbejder bl.a. for en afvikling af registreringsafgiften, bedre trafiksikkerhed, mere hensyntagen til miljøet, bedre infrastruktur og bedre forbrugervilkår for bilisterne.

Miljø og klima

Politik

I FDM søger vi målrettet at få reformeret det danske afgiftssystem for at fremme den grønne omstilling. Gennem vores rådgivning samt egne og eksterne medier formidler FDM viden om miljøvenlige biler, og hvordan bilisterne kan bidrage til en mere klimavenlig udvikling. Desuden oplyser FDM om og tilbyder kurser i, hvordan man kan spare brændstof og mindske miljøpåvirkningen under kørslen. FDM tilbyder også løsninger, der kan facilitere samkørsel og bedre sammenhæng mellem individuel og kollektiv trafik. Begge tiltag kan medvirke til en hurtig og konkret positiv effekt på klima og miljø.

Som organisation stiller FDM også krav til, hvordan FDM handler klimabevidst og mindsker eget aftryk på miljøet.



FDMs lyse og lækre lokaler er med til at skabe en god ramme for trivsel.

2020-handlinger

FDM ønsker at nedbringe virksomhedens negative påvirkning af miljøet og klimaet ved at reducere egen CO₂-udledning og øge genanvendelsen af materialer.

FDM måler energiforbruget kvartalsvist og iværksætter tiltag, hvis forbruget kan nedbringes uden større omkostninger. Vi har udvalgt lokationer, hvor der er det højeste forbrug, og som vi derfor har mulighed for at ændre mest. Følgende lokationer med højest forbrug er udvalgt: Lyngby (hovedkontor), FDMs testcentre i Aarhus, Hillerød og Roskilde samt FDMs køretekniske anlæg, FDM Sjællandsringen og FDM Jyllandsringen. FDM revurderer årligt affaldsordningen med henblik på at reducere mængden af affald og øge genbrugsprocenten.

2020-mål

FDMs samlede energiforbrug (gas, fjernvarme, olie, el og vand) må ikke overstige forrige års forbrug på udvalgte målere.

Mængden af affald, der sendes til genbrug, skal være procentvis højere end året før.

Risici

FDM kan blive forhindret i at opnå målene, hvis el- og varmekonsumet stiger pga. udsving i vejret, eller der sker en øget brug af IT og andet digitalt udstyr. En stigning i antallet af medarbejdere, butikker mv. kan også øge varme-, vand- og elforbruget. FDM vil løbende følge med i forbruget og gribe ind, hvis der er behov for ændringer.

2020-resultat

FDMs samlede energiforbrug (gas, fjernvarme, olie, el og vand) er i indeks 93 i forhold til 2019. Det lavere forbrug hænger hovedsageligt sammen med et mindre forbrug af naturgas på FDMs hovedkontor, mindre brug af olie på FDM Sjællandsringen og generelt lavere forbrug af el. Coronasituationen, hvor flere medarbejdere har arbejdet hjemmefra, har været medvirkende årsag til et lavere forbrug.

FDM gør meget for at minimere vandforbruget, og der har fra 2019 til 2020 været en reduktion i vandforbruget på omkring 40 %. FDM råder over en moderne vaskehal, som bl.a. bruges ved indtjekning af leasingbiler. Vaskehallen er skånsom ved miljøet, da den genbruger ca. 80 procent af vandet. På FDMs køretekniske anlæg i Roskilde er der blevet arbejdet med lavforbrug

af vand til banerne ved at anvende automatisk tændsluk-funktion. FDM vil løbende følge udviklingen og justere yderligere, hvis et evt. merforbrug ikke har en naturlig forklaring, som hænger sammen med forretningsudviklingen.

I 2020 blev der samlet næsten 10,5 ton affald ind til genbrug. Sammenlignet med 2019 er det mere end fem ton mindre. Den mindre mængde affald kan dels forklares med coronasituationen, hvor mange medarbejdere arbejder hjemme, dels lukning af fire rejsebutikker, ligesom det har haft betydning, at FDMs lager er blevet udliciteret, og FDM derfor modtager mindre emballage. Det forventes, at 2021 også vil blive påvirket af coronasituationen, hvilket vil føre til perioder med mindre affald til genanvendelse. Samtidig betyder FDMs digitalisering på kontorerne, at flere opgaver kan løses uden brug af papir og print, ligesom FDMs intelligente, papirbesparende printere vil have en effekt. FDM vil fortsat have fokus på, at organisationens affald bliver genanvendt, så målsætningerne kan blive opfyldt. Dette sikres bl.a. ved indsamling i særlige papirkasser og ved klare procedurer for genbrug de steder, hvor der er meget emballage.

Sociale forhold, medarbejderforhold og respekt for menneskerettigheder

Politik

FDM ønsker at være en arbejdsplads, hvor medarbejderne trives og udvikles, og hvor det er muligt at have en god balance mellem arbejds- og privatlivet. Derfor har FDM en trivselspolitik, der har fokus på trivsel, risiko for stress, krænkende handlinger, mobning og konflikter, en kompetenceudviklingspolitik samt en sygefraværs- og fastholdelsespolitik. FDM har desuden en seniorpolitik rettet mod medarbejdere, som er 60 år eller ældre.

Alle medarbejdere er omfattet af en sundhedsforsikring og kan også søge om hjælp via FDMs Hjælpe- og Støttefond, hvis der opstår et pludseligt og uventet behov af økonomisk karakter. Ansatte på FDMs hovedkontor i Lyngby kan tilmelde sig en sund kantine- og frugtordning og har via personaleforenin-



Trivsel er i fokus i FDM. Derfor følges der kvartalsvis op på medarbejdernes trivsel.

gen, FDM team, adgang til motionsrum og mulighed for at få massage i arbejdstiden.

FDM er en organisation for alle. Vores arbejde for at forbedre forholdene for trafikanter og bilister har betydning for hele den danske befolkning og alle samfundslag. Derfor ønsker vi, at personalesammensætningen i vores organisation afspejler det samfund og den befolkning, vi arbejder for.

2020-handlinger

FDM har i 2020 haft fokus på sygefravær, arbejdsulykker, trivsel og kompetenceudvikling.

For at reducere sygefraværet kan medarbejderne via FDMs helbredsforsikring opsøge eksternt, uvildig rådgivning om f.eks. stress og livsstilsændringer. Desuden skal lederne indkalde medarbejderne til sygefraværssamtaler ud fra principperne i vores sygefravær- og fastholdelsespolitik.

FDM gennemfører kvartalsvise trivselsmålinger. Medarbejderne får direkte feedback på besvarelser samt redskaber til at arbejde med egen trivsel. Desuden får lederne en samlet rapport, så de i dialog med medarbejderne kan igangsætte tiltag og følge op i afdelingen efter behov. For at undgå arbejdsulykker arbejder FDM præventivt i regi af arbejdsmiljøorganisationens udvalg. F.eks. har vi sikkerhedsvurderinger på de forskellige adresser, hvor potentielle farer registreres og udbedres, og vi foretager løbende APV-rapportering af det fysiske arbejdsmiljø.

Udviklingen af medarbejdernes kompetencer sker bl.a. ved, at medarbejdere tilbydes en årlig medarbejderudviklingssamtale (MUS) med deres leder. Samtalen munder ud i en personlig udviklings- og

målaftale, som skal sikre medarbejderens faglige og personlige kompetenceudvikling samt drøfte de vigtigste aktiviteter og mål, der skal opnås.

FDM ønsker, at personalesammensætningen afspejler befolkningen, og at der på ledelsesniveau er en nogenlunde ligevægt mellem kønnene. FDM ansætter ud fra kompetencer for at undgå forskelsbehandling og opfordrer alle uanset køn og samfundsgruppe til at søge job hos os.

FDMs repræsentantskab arbejder for, at alle pladser i repræsentantskabet er besat, og at bestyrelsen afspejler medlemsammensætningen. FDM opfordrer medlemmer til at blive en del af repræsentantskabet. Repræsentantskabet har via FDMs vedtægter sikret, at der løbende sker rotation i repræsentantskab og bestyrelse. Vores repræsentantskab og bestyrelse er medlemsvalgt på baggrund af demokratiske principper, og bestyrelsens sammensætning afspejler medlemsskaren.

2020-mål

- FDMs sygefravær skal være på niveau med det årlige sygefravær hos tilsvarende danske virksomheder.
- Den samlede trivselsscore skal ligge i kategorien 'høj trivsel'.
- Ingen medarbejdere skal komme ud for arbejdsulykker (0 procent).
- Lederne afholder en årlig MUS-samtale med hver af deres medarbejdere.
- I FDMs ledelsesorganer tilstræbes det, at det underrepræsenterede køn udgør mindst 30 procent.
- Det tilstræbes, at så mange pladser som muligt i repræsentantskabet skal være besat.



FDMs medarbejderudviklingssamtaler havde særlig fokus på trivsel og kompetenceudvikling.

Risici

Nedenstående faktorer kan forhindre FDM i at nå målene:

Sygefravær: U hensigtsmæssig ledelse, dårlig trivsel i afdelingen, utilstrækkelig ledelsesmæssig monitorering i forhold til at undgå arbejdsrelateret sygefravær og manglende opfølgning på efterfølgende tilbagevenden og fastholdelse.

Trivsel: U hensigtsmæssig ledelse, dårlig trivsel i afdelingen, utilstrækkelig ledelsesmæssig monitorering og manglende opfølgning på individuelle og kollektive trivselssignaler.

Arbejdsulykker: Medarbejdere, der ikke følger anvisningerne, eller at det ikke bliver påtalt af ledelsen. Hændelige uheld.

Kompetenceudvikling: MUS, der ikke afholdes eller gennemføres efter hensigten, eller manglende dialog om opgaveløsningen og opfølgning på aftaler i løbet af året.

Kønssammensætning: Mangel på kvalificerede ansøgere af det underrepræsenterede køn, der søger job i FDM, og manglende ledige stillinger i ledelseslaget. Kønssammensætningen i repræsentantskab og bestyrelse baserer sig på demokratiske principper, da medlemmerne er valgt på baggrund af repræsentantskabs- og bestyrelsesvalg. Derfor har FDM ikke afgørende indflydelse på, hvem der bliver valgt ind. I de tilfælde, hvor vi ikke kan opfylde vores mål, vil vi undersøge, hvilke faktorer vi kan påvirke for at sikre en bred demografisk sammensætning.

2020-resultat

Det gennemsnitlige sygefravær var på 4,57 sygedage pr. medarbejder svarende til en sygefraværsprocent på

1,76 procent. Det er fortsat lavere end fraværet i den private sektor og væsentlig lavere end sygefraværet i den kommunale og regionale sektor.

FDM gennemførte kvartalsvise trivselsmålinger, som efterfølgende blev fulgt op af dialog og handlinger i de enkelte afdelinger. I dialogen var der særligt fokus på de ændrede arbejdsvilkår, der var pga. corona, hvor der både var hjemsendte og hjemmearbejdende medarbejdere. På koncernniveau var der samlet set en høj trivsel, og dermed blev målsætningen opnået. Målingen vurderede også medarbejdernes risiko for stress, og alle medarbejdere kunne anonymt gøre brug af en ekstern rådgiver, hvis de følte behov for det. For FDM-koncernen vil målet fortsat være at fastholde en samlet trivselsscore, som indikerer høj trivsel.

FDM havde fire arbejdsulykker i 2020. Ulykkerne var kendetegnet ved uheldige omstændigheder. Tre af ulykkerne skete i forbindelse med arbejdet, hvor der blev lavet en forkert bevægelse, der medførte en brækket finger, et knæk i ryggen og et brækket ben, mens der i det sidste tilfælde var tale om et slag i hovedet, efter at en medarbejder havde overset en donkraft på en lift. Målsætningen er fortsat, at ingen medarbejdere kommer til skade i arbejdstiden. Derfor har FDM evalueret ulykkerne, og på den baggrund blev det vurderet, at der ikke er behov for yderligere ændringer af sikkerhedsprocedurerne ud over de tiltag, ulykkerne har ført med sig.

Alle FDMs ledere blev tilbudt et opstartsmøde forud for MUS, hvor det blev drøftet, hvordan FDM fortsat sikrer fokus på trivsel og kompetenceudvikling af medarbejderne. På grund af coronasituationen blev nogle medarbejderudviklingssamtaler holdt virtuelt. FDM sendte løbende medarbejdere på eksterne kurser, men også her blev en del kurser omlagt til virtuelle kurser eller webinars. Der blev også afholdt interne kurser, hvor medarbejderne blev efteruddannet inden for grøn omstilling, jura, teknik og kommunikation.

Andel af kvinder i FDMs ledelsesorganer

Mål: 30 % på hvert niveau

Bestyrelse:

10 %

Direktørniveau:

17 %

Chefniveau:

24 %



FDMs repræsentantskab har 100 pladser til rådighed for FDMs medlemmer. Heraf vælges 10 medlemmer til FDMs bestyrelse.

FDM gennemførte kvartalsvise trivselsmålinger, som efterfølgende blev fulgt op af dialog og handlinger i de enkelte afdelinger. I dialogen var der særlig fokus på de ændrede arbejdsvilkår, der var pga. corona, hvor der både var hjemsendte og hjemmearbejdende medarbejdere.

FDMs ambition om, at det underrepræsenterede køn på FDMs ledelsesniveau skal udgøre mindst 30 procent, blev ikke helt opfyldt på chefniveau, da kun 24 procent af cheferne var kvinder. På direktørniveau udgjorde det underrepræsenterede køn 17 procent. FDM har p.t. ikke ledige stillinger på ledelsesniveau, hvilket påvirker målet. FDM vil have målsætningen for øje ved evt. nyansættelser, men vil i sidste ende fortsat ansætte ud fra kompetencer, hvilket kan betyde, at ambitionen om 30 procent ikke bliver opfyldt. Vi vil motivere kandidater af det underrepræsenterede køn til at søge ved rekruttering, så der altid er mindst en kandidat fra det underrepræsenterede køn. FDMs bestyrelse består af 10 medlemsvalgte, der vælges af repræsentantskabet samt to medarbejderrepræsentanter, der vælges blandt medarbejderne. På bestyrelsesniveau blev målet ikke indfriet. Blandt bestyrelsesmedlemmer valgt af repræsentantskabet, udgør det underrepræsenterede køn 10 procent. En stor del af FDMs repræsentantskab, som bestyrelsen vælges blandt, er mænd. Derfor er FDMs og FDMs repræsentantskabs fokus også rettet mod, at flere kvinder vælges ind i repræsentantskabet for via den vej at komme ind i FDMs bestyrelse, så målet kan blive opfyldt.

Ved årets valg til bestyrelsen blev to kvinder valgt, heraf den ene som medarbejderrepræsentant. De til-

træder 1. januar 2021, og herefter udgør kvinder 25 procent af den samlede bestyrelse.

Derudover var der valg i kreds 4 (lokalområder 13-15), kreds 6 (lokalområder 19-21) og kreds 9 (lokalområder 31-33). Der var i samtlige kredse ved opstillingsfristens udløb ikke flere opstillede kandidater, end der var ledige pladser, og der blev derfor konstateret fredsvalg.

FDMs repræsentantskab har i alt 100 pladser til rådighed for FDMs medlemmer fordelt på en række kredse landet rundt. Ved udgangen af året var der 23 ubesatte pladser. FDM har et mål om, at alle pladser i repræsentantskabet skal være besat. Derfor bliver de ledige pladser også løbende drøftet af både bestyrelsen og til møder i kredsene.

FDMs kredse har en stor opgave i at medvirke til, at der er tilstrømning af kandidater, samt at der sikres en erhvervsmæssig bredde, kompetencer og diversitet i repræsentantskabets sammensætning. Ved indstilling af nye repræsentanter er det en fordel at få yngre medlemmer med, så der vil være nogle til at bære arbejdet videre, samt flere medlemmer af det underrepræsenterede køn for at sikre en større diversitet. Derudover er det en fordel at rekruttere personer, som potentielt vil kunne vælges til kredsformænd, når dette måtte blive aktuelt.



FDMs testcentre er underlagt både interne og eksterne kvalitetskontroller.

Vores testcentre har opsat interne kontrolordninger for at forebygge overtrædelse af synsreglerne, og testcentrene kontrolleres af Færdselsstyrelsen.

Antikorrupsion og bestikkelse

Politik

Som forbrugerorganisation arbejder FDM for, at forbrugerne oplever en høj grad af gennemsigtighed og har størst mulig viden, når de skal vælge produkt eller ydelse. Derfor har FDM også høje krav internt for at bekæmpe alle former for korrupsion.

FDM har stort fokus på, at vores test af biler og produkter er upartiske, troværdige og baseret på objektive kriterier. Derfor har vi en nedskrevet testpolitik.

For at undgå, at der opstår tvivl om FDMs eller vores medarbejders upartiskhed, har FDM fastlagt en gavepolitik for ledere og medarbejdere.

Vores testcentre er underlagt både interne og eksterne kvalitetskontroller foruden evt. tilsyn af myndigheder.

2020-handlinger

FDMs medarbejdere skal bekæmpe korrupsion og bestikkelse ved at overholde gældende lovgivning. Der må ikke opstå situationer, som kan rejse tvivl om organisationens eller medarbejdernes upartiskhed.

FDMs gavepolitik skal være tilgængelig for alle medarbejdere, og medarbejderne påmindes om politikken ved højtider. De daglige ledere skal løbende sikre, at gavepolitikken overholdes, og følge de aftalte procedurer, hvis gavepolitikken overtrædes.

Der laves løbende interne stikprøvekontroller af FDMs synsarbejde. Vores testcentre har opsat interne kontrolordninger for at forebygge overtrædelse af synsreglerne, og testcentrene kontrolleres af Færdselsstyrelsen.

2020-mål

Der må være 0 overtrædelser af FDMs gavepolitik.

0 medarbejdere må overtræde FDMs interne proces for godkendelse af biler til syn.

Risici

FDM kan blive forhindret i at opfylde disse mål, hvis medarbejdere ikke overholder eller misforstår gavepolitikken. Tilsvarende gælder, hvis en medarbejder bevidst syner en bil imod gældende regler. I disse tilfælde vil vi igangsætte handlinger over for de involverede medarbejdere og ledere samt indskærpe, at vores politikker bliver overholdt.

2020-resultat

Både FDMs gavepolitik og interne proces for godkendelse af biler til syn blev overholdt. For at sikre dette resultat i 2021 vil FDM fortsat have fokus på kendskabet til gavepolitikken, ikke mindst omkring jul og andre højtider, samt lave stikprøvekontroller af vores synssteder.

FDM vil i 2021 arbejde videre med de mål, der er sat på ovenstående områder. Dog vil enkelte mål blive justeret i forbindelse med aflæggelse af regnskabet for at sikre, at der er fokus på de områder, hvor den største forskel kan gøres. ■



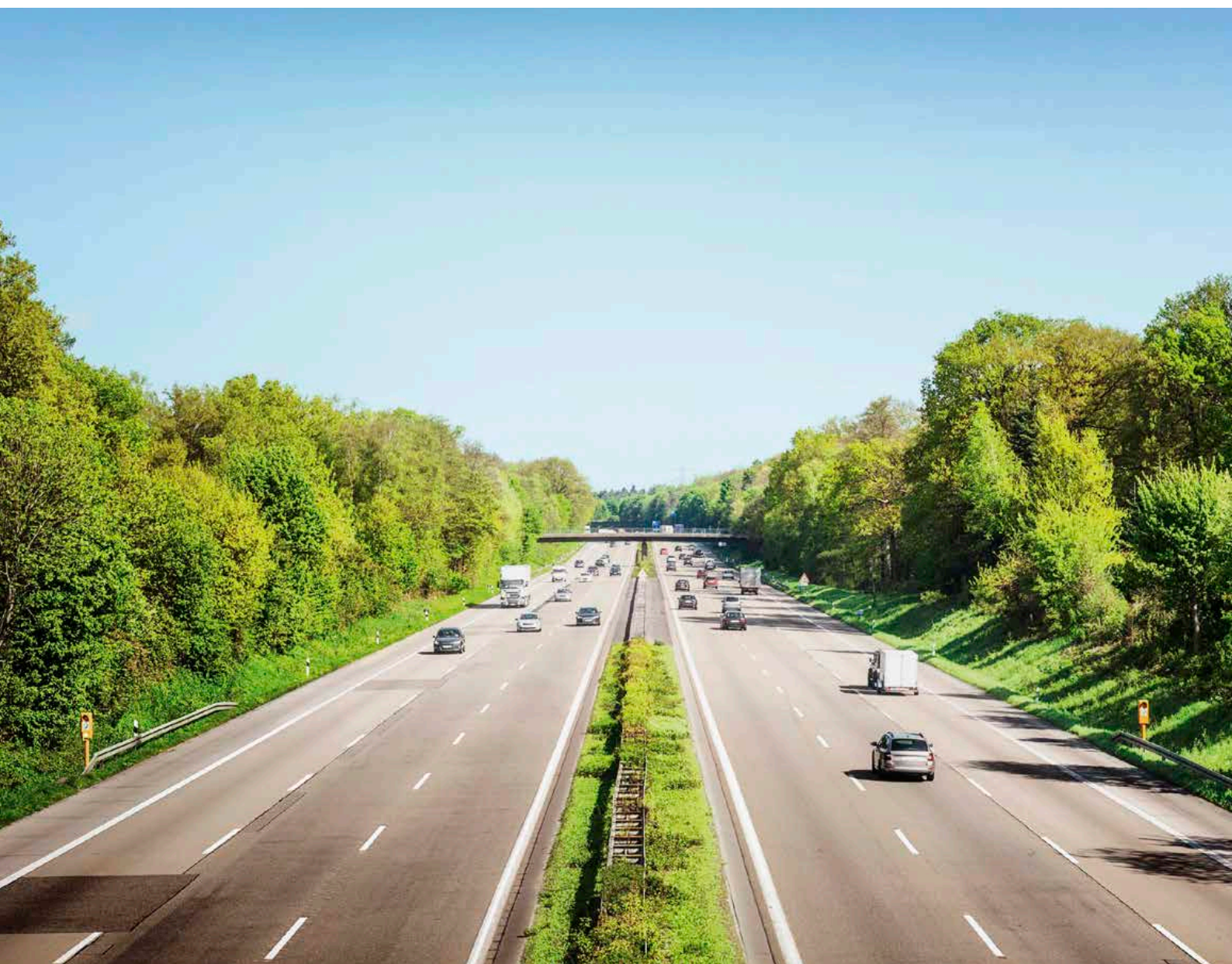
FDM har stort fokus på, at test af biler og produkter er upartiske, troværdige og baseret på objektive kriterier. Derfor er der nedskrevet en testpolitik.



FDM

100 %
FDM travel A/S

100 %
FDM test og
bilsyn A/S



Nøgletal 2020

Hoved- og nøgletal for koncernen	2020, t.kr.	2019, t.kr.	2018, t.kr.	2017, t.kr.
Medlemskontingent	147.034	126.203	119.575	120.015
Indtægter i alt	310.583	618.699	806.390	732.095
Årets resultat	-28.176	58.215	114.827	5.078
Egenkapital	561.575	589.954	532.836	418.074
Balancesum	790.036	844.131	768.565	721.684
Nøgletal				
Antal medlemmer	254.000	237.000	235.000	235.000
EBIT-margin (%)	-16,89	0,42	21,49	-2,46
Egenkapitalandel (%)	71	70	69	58
Egenkapitalforrentning (%)	-4,89	10,37	24,15	1,22

Koncernens resultatopgørelse for 2020

	2020, t.kr.	2019, t.kr.
Nettoomsætning	297.800	618.607
Andre indtægter	12.783	92
Vareforbrug	-76.298	-324.188
Andre eksterne omkostninger	-93.290	-95.254
Personaleomkostninger	-168.408	-179.305
Afskrivninger	-22.887	-17.074
Andre driftsomkostninger	-3.088	-250
Driftsresultat	-53.388	2.628
Finansielle indtægter	26.489	59.354
Finansielle omkostninger	-2.604	-2.495
Resultat før skat	-29.503	59.487
Skat af årets resultat	1.327	-1.272
Årets resultat	-28.176	58.215

Årsresultat i coronaens skygge

Økonomisk var 2020 et udfordrende år. Coronasituationen satte sit præg på flere af FDMs forretningsområder, og FDM var nødt til at indskyde kapital i FDM travel for at sikre, at rejser fortsat kunne være et tilbud til FDMs medlemmer. For at mindske det økonomiske tab blev der gjort brug af regeringens hjælpepakker, ligesom der blev fokuseret på at holde omkostningerne nede i hele koncernen. Derudover rettede det finansielle marked sig i årets tre sidste kvartaler, hvilket påvirkede FDMs samlede resultat i positiv retning. Samlet set kom FDM ud af 2020 med et underskud på t.kr. -28.176.

Koncernens balance 31. december 2020

	2020, t.kr.	2019, t.kr.
Immaterielle anlægsaktiver	61.685	38.439
Materielle anlægsaktiver	215.809	217.518
Finansielle anlægsaktiver	885	1.148
Anlægsaktiver	278.379	257.105
Varebeholdninger	2.366	5.152
Tilgodehavender	49.634	85.866
Værdipapirer	453.852	488.466
Likvide beholdninger	5.805	7.542
Omsætningsaktiver	511.657	587.026
Aktiver	790.036	844.131
Egenkapital	561.575	589.954
Langfristede gældsforpligtelser	24.060	25.379
Kortfristede gældsforpligtelser	204.401	228.798
Gældsforpligtelser	228.461	254.177
Passiver	790.036	844.131

FDMS bestyrelse

Steen Torp-Hansen – formand samt medlem af forretningsudvalget – kreds 5

Thomas Bang Jeppesen – fg. næstformand samt medlem af forretningsudvalget – kreds 7

Kim Kettner – kreds 1

Torben Weber Andersen – fg. medlem af forretningsudvalget – kreds 2

Ina-Maria Nielsen – kreds 3

Trine Lengård Hansen – kreds 4

Finn Boye Kristensen – kreds 6

Henrik Egetoft Pedersen – kreds 8

Lars Germann – kreds 9

Henning Balle – kreds 10

Kurt Holm Carlsen – medarbejdervalgt

Pernille Mikkelsen – medarbejdervalgt

FDMS direktion

Thomas Møller Thomsen – koncernchef, adm. direktør



Foto: Jens Asrup



FDM

Firskovvej 32
2800 Kgs. Lyngby
Tlf. 70 23 30 40
fdm@fdm.dk
www.fdm.dk
CVR-nr. 10 37 67 18

FDM showroom

Firskovvej 32, 2800 Kgs. Lyngby
Vintervej 1, Hasle, 8210 Aarhus V

FDM travel A/S

Firskovvej 32
2800 Kgs. Lyngby
Tlf. 70 11 60 11
fdm-travel@fdm-travel.dk
www.fdm-travel.dk
CVR-nr. 26 19 42 10

Rejsebutikker

Firskovvej 32, 2800 Kgs. Lyngby
Kongensgade 9, 5000 Odense
Gammel Havn 1, 9000 Aalborg
Dæmningen 47, 7100 Vejle

FDM test og bilsyn A/S

Firskovvej 32
2800 Kgs. Lyngby
Tlf. 70 13 30 40
fdm@fdm.dk
www.fdm.dk
CVR-nr. 31 07 59 39

Testcentre

Mårkærvej 4, 2630 Taastrup
Brydehusvej 18, 2750 Ballerup
Løjtegårdsvej 153, Tårnby,
2770 Kastrup
Firskovvej 22, 2800 Kgs. Lyngby
Lokesvej 2, 3400 Hillerød
Darupvang 19, 4000 Roskilde
Bornholmsvej 7, 4200 Slagelse
Profilbuen 1, 4700 Næstved
Egegårdsvej 3, Hjallose,
5260 Odense S
Agtoftsvej 1 D, 6400 Sønderborg
Spangsbjerg Møllevvej 99,
6705 Esbjerg Ø
Tonne Kjærsvej 64, Erritsø,
7000 Fredericia
Vesterballevej 7 D, Erritsø,
7000 Fredericia
Vestre Engvej 52, 7100 Vejle
Industrivej Nord 11, 7490 Aulum
(kun syn)
Nybovej 7, 7500 Holstebro
Vintervej 1, Hasle, 8210 Aarhus V
Bredhøjvej 5, 8600 Silkeborg
Spedalsø 61, 8700 Horsens
(kun tjek ind af leasingbiler)
Vestergade 5, 8900 Randers
Håndværkervej 20, 9000 Aalborg
Frederikshavnvej 255,
9800 Hjørring

FDM køreteknik**FDM Sjællandsringen**

Abildgårdsvej 17
4000 Roskilde
Tlf. 46 13 61 00

FDM Jyllandsringen

Skellerupvej 38, Resenbro
8600 Silkeborg
Tlf. 86 85 33 22

FDM vejhjælp A/S

Firskovvej 32
2800 Kgs. Lyngby
Tlf. 70 13 30 40
fdm@fdm.dk
www.fdm.dk
CVR-nr. 30 58 28 96

FDM Forsikring

Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
Tlf. 44 20 24 00
www.fdm.dk/forsikring
CVR-nr. 24 26 06 66



FDMs ambition frem mod 2022

„FDM vil i 2022 være anerkendt som den individuelle persontransports markante og samlede talerør, der gennem dyb faglig indsigt, høj troværdighed og bred berøringsflade sætter de relevante og nødvendige dagsordener.

FDM vil i 2022 være positioneret som hele Danmarks førende bilklub/mobilitetsklub, der på forretningsmæssigt grundlag tilbyder relevante og værdiskabende services for det enkelte medlem.“

Kerneverdier

Viden: Vi har de dygtigste eksperter inden for teknik, jura og andre relevante områder, som bilisten har brug for rådgivning inden for.

Troværdighed: Vi skal forblive en kompetent og uafhængig organisation, der tjener bilistens interesse.

Dynamisk: Vi er en levende og synlig organisation for den moderne bilist, der tilpasser sig bilistens skiftende behov og løbende viser vejen med frem-synede tiltag.

Aktiv holdning: Vi har klare holdninger inden for de politiske og forbrugerpolitiske områder og er med til at sikre, at det er en positiv oplevelse at være bilist.

